

RÉGION DE YORK

*Guide pour les
nouveaux arrivants*

LA MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE YORK

17250 rue Yonge
Newmarket, Ontario L3Y 6Z1
1 87 74 64 96 75


York Region

Table des matières



1. Bienvenue dans la région de York 3



2. En arrivant 6



3. Se déplacer 11



4. Vivre dans la région de York 13



5. Garder la bonne santé 19



6. Apprendre 21



7. Travailler 25



8. Rester en sécurité 30



9. Se divertir 32



11. Gouvernement municipal 34

Les informations présentées dans ce guide étaient à jour en mars 2024. Les noms, adresses et numéros de téléphone peuvent avoir changé, et les publications peuvent être épuisées sans que cela soit indiqué. Ce guide sera révisé chaque année, et une version à jour sera publiée sur york.ca/newcomerservices

Divers formats ou supports de communication sont disponibles sur demande. Veuillez envoyer un courriel à aoda@york.ca ou composer le 1-877-464-9675 ext. 72149 ou TTY : 1-866-512-6228 (pour les sourds ou malentendants).



1. Bienvenue dans la région de York

La municipalité régionale de York s'étend du nord de Toronto jusqu'au lac Simcoe et comprend de nombreux hectares de ceinture de verdure protégée. La diversité de la région de York est rapidement constatée dans nos neuf municipalités locales, par sa géographie, son développement économique et sa population.

La région de York compte 1,2 million d'habitants de tous âges, origines et intérêts. Étant l'une des collectivités à la croissance la plus rapide au Canada, la région de York accueille chaque année de nombreux nouveaux arrivants dans ses neuf municipalités locales, notamment :

- La ville d'Aurora
- La ville d'East Gwillimbury
- La ville de Georgina
- Le canton du Roi
- Ville de Markham
- Ville de Newmarket
- La ville de Richmond Hill
- La ville de Vaughan
- La ville de Whitchurch-Stouffville



Town of
East Gwillimbury



GEORGINA





Reconnaissance territoriale pour la région de York

Nous reconnaissons que la région de York est située sur le territoire traditionnel de nombreux peuples autochtones tels que les Anishinaabeg, les Haudenosaunee, les Huron-Wendat et les Métis, ainsi que sur des territoires concernés par les traités avec les Premières Nations Haudenosaunee, Mississaugas du Crédit et les traités Williams. Ces terres abritent aujourd'hui de nombreux peuples autochtones. La région de York est située dans les territoires concernés par le Traité de Nanfan, le Traité 13 et les Traités Williams. D'autres revendications territoriales et droits issus de traités concernant des parties de la région de York n'ont pas encore été résolus. La Première nation des Chippewas de Georgina Island est une Première nation signataire du traité Williams et la communauté des Premières nations la plus proche de la région de York.

En se préparant à devenir citoyens canadiens, tous les immigrants sont censés [apprendre](#) une histoire plus inclusive des divers peuples autochtones du Canada, y compris diverses informations sur les traités avec les peuples autochtones et l'histoire des pensionnats indiens. Les nouveaux citoyens doivent également prêter un [Serment de citoyenneté](#) qui les engage à respecter fidèlement les lois du Canada, y compris les traités avec les peuples autochtones. Ces mesures font suite aux appels à l'action (93 et 94) énoncés dans le [rapport final](#) de la Commission de vérité et de réconciliation du Canada.



Le saviez-vous? —

L'Ontario compte la plus grande population autochtone du Canada, avec **406 590** représentants vivant dans la province.

Dans la région de York, **5 875** personnes s'identifient comme autochtones. Parmi ces personnes, 160 résident dans la réserve indienne (IRI) de la Première Nation des Chippewas de l'île Georgina, tandis que le reste de la population réside dans les collectivités de la région de York. Un peu plus de la moitié de la population autochtone vit à Newmarket (17,3 %), Georgina (22,5 %) et Vaughan (11,5 %).



La région de York est la septième municipalité la plus peuplée du Canada, et la troisième dans l'Ontario. La région de York comporte quatre centres de croissance d'envergure provinciale : Markham, Vaughan, Richmond Hill et Newmarket



Notre région est composée de quartiers urbains, de zones suburbaines et de terres rurales. Nos neuf villes et communes comptent des espaces agricoles, des terres humides, des zones forestières et des aires d'agglomérations



Des gens venus du monde entier vivent ici. Nos résidents parlent plus de **120** langues différentes et ont **238** origines ethniques distinctes



Nous célébrons la diversité. Plus de 53 495 nouveaux immigrants, venus vivre au Canada, résident dans la région de York (population immigrante arrivée au Canada entre 2016 et 2021) et **47,8 %** de nos résidents sont nés à l'extérieur du Canada



En tant que troisième plus grand centre d'affaires de l'Ontario, la région de York est une destination de choix à proximité de Toronto pour les affaires, les nouveaux talents et les investissements. Elle comporte plus de 54 000 entreprises et plus de **650 000** emplois



Nous sommes le deuxième groupe de services financiers le plus important en Ontario, avec plus de 2 900 entreprises liées au secteur industriel et comptant plus de **40 000** emplois



Nous sommes le deuxième plus grand pôle technologique au Canada, avec plus de **4 300** entreprises du secteur des technologies de l'information et de la communication (TIC)



Avec des géants mondiaux de l'industrie des TIC tels qu'AMD, GE, Huawei, IBM, Lenovo, Nokia, Oracle, Qualcomm, SAP, Siemens et Toshiba, ayant ouvert des bureaux dans la région de York



Nous bénéficions d'une force de travail hautement qualifiée. Près de **70 %** de la population active a terminé des études post-secondaires



La région de York abrite les campus de l'Université York et du Collège Seneca et se trouve à quelques minutes de **18** établissements postsecondaires de niveau international



La région de York possède des hôpitaux de renommée internationale. L'hôpital Cortellucci Vaughan, qui a ouvert ses portes en juin 2021, est le premier hôpital au Canada à utiliser de systèmes technologiques « intelligents » entièrement intégrés.



Les familles peuvent profiter de nombreuses activités ici. Nous offrons de nombreux loisirs, notamment le plus grand parc d'attractions du Canada, des galeries d'art, des théâtres, des sites patrimoniaux, des plages, des parcs et des sentiers de randonnée, ainsi que des fermes, des brasseries et des vignobles à découvrir



2. En arrivant

De nombreux programmes et services sont offerts aux personnes récemment arrivées au Canada, en Ontario ou dans la région de York. Le gouvernement fédéral légifère dans des domaines d'intérêt national et gère des programmes, des services et des prestations à l'échelle nationale. Le gouvernement provincial légifère dans les domaines d'importance partout en Ontario et gère des programmes, des services et des prestations dans toute la province.

Explorer les ressources gouvernementales

Pour en savoir plus sur les services et les avantages en matière d'emploi et de développement social offerts à tous les Canadiens, veuillez visiter le site Web de [Service Canada](#) ou d'un service local, ou appelez le 1-800-567-6868. Service Canada est une institution fédérale qui offre aux Canadiens un point d'accès unique à une vaste gamme de services et d'avantages gouvernementaux, notamment :

- L'assurance-emploi
- Les recherches d'emploi
- Les passeports
- Les pensions
- Les numéros d'assurance sociale
- Les relevés d'emploi

[Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada](#) facilite l'arrivée des immigrants, assure une

protection aux réfugiés et offre des programmes pour aider les nouveaux arrivants à s'établir au Canada. Il s'occupe des :

- Services d'aide à l'établissement
- Visas pour visiter, étudier ou travailler au Canada
- Demandes de citoyenneté
- Demandes de passeport
- Cartes de résident permanent
- Mesures de protection des réfugiés
- Programmes de parrainage





ServiceOntario

Service Ontario est une division du gouvernement de l'Ontario qui offre aux Ontariens et Ontariennes un moyen simple et abordable d'accéder aux services gouvernementaux. Consultez le site Internet de [Service Ontario](#) ou d'un service local, ou appelez le 1-800-267-8097 pour plus d'informations sur :

- Les cartes-photo de l'Ontario
- Les cartes santé (OHIP)
- Les permis de conduire
- Les frais de chauffeur et de véhicule
- Les permis de chasse ou de pêche
- Les actes de mariage, de naissance et de décès
- Les immatriculations d'entreprises

Appelez le [211](#) pour parler à une personne ou pour obtenir une référence pour l'un des différents services sociaux et de santé disponibles dans votre communauté ou par l'intermédiaire du gouvernement. Les appels sont gratuits, confidentiels et disponibles en 170 langues, 24h/24 et 7j/7. Des services de clavardage et de SMS en direct en anglais et en français sont également disponibles du lundi au vendredi, de 7 h à 21 h. Heure normale de l'Est.

Access York

Dans la région de York, le centre d'information [Access York](#) (1-866-512-6228) peut fournir des informations, des références et une aide à l'inscription pour les programmes et services de la région de York. Des services d'interprétation sont disponibles. Un représentant du service client pourra vous fournir des informations sur des sujets tels que :

- Les gardes d'enfants
- Les plans d'assurance dentaire urgente
- Les transports publics
- Les parcs et les sentiers de randonnée
- Les programmes d'aide sociale

Bon à savoir



- Si vous demandez tous vos documents d'identité de l'Ontario le même jour, vous pourrez les renouveler en même temps au lieu de devoir vous rendre à un bureau de Service Ontario pour chaque document





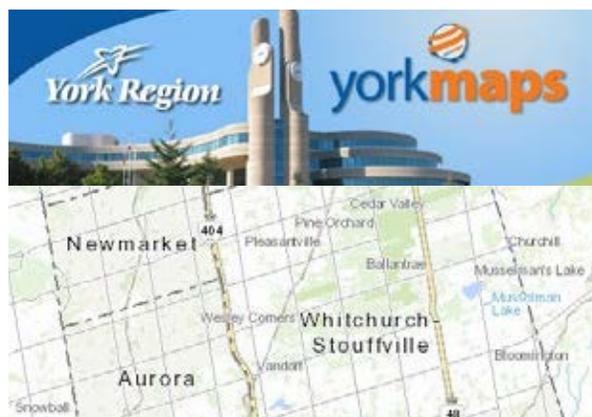
Site Web de la région de York

Le site Web de la région de York (york.ca) contient des informations sur les programmes et les services dont peuvent bénéficier ses résidents et ses entreprises, y compris la santé, le transport, l'environnement, le soutien communautaire et les loisirs.

La section [Salle de presse](#) contient des communiqués de presse, des déclarations, des annonces et des publications d'événements pour vous tenir à jour des nouvelles dans la communauté.

La section [Carrières](#) propose des [offres d'emploi](#), un système de candidature en ligne et d'autres ressources qui peuvent vous aider à démarrer votre carrière.

Le site comporte également des [cartes interactives](#) pour vous aider à trouver des points de référence importants comme des postes de police, des arrêts d'autobus, des bibliothèques, des lieux de culte, des bureaux gouvernementaux, des services d'aide à l'établissement et des écoles dans la région de York.



Services d'aide à l'établissement

Des services d'aide à l'établissement gratuits et confidentiels sont proposés aux résidents permanents, aux demandeurs d'asile et aux réfugiés au sens de la convention, aux aides familiaux résidents titulaires d'un permis de travail, aux travailleurs étrangers temporaires, aux étudiants internationaux titulaires d'un permis d'études et de travail, et aux citoyens canadiens. Certains services et programmes peuvent également être soumis à des critères d'éligibilité.

Les services d'aide à l'établissement sont offerts par les organismes d'établissement pour aider les nouveaux arrivants à s'adapter au mode de vie au Canada. Les organismes d'aide à l'établissement sont également appelés agences de services aux nouveaux arrivants ou agences d'aide pour les immigrants ou les réfugiés. Certaines écoles, bibliothèques et centres communautaires peuvent également offrir des services ou des programmes d'établissement.

Dans ces agences d'établissement, des agents expérimentés seront en mesure de répondre aux questions liées à la vie, à l'apprentissage, au travail et aux activités de loisirs dans la région de York. Ils peuvent également fournir des fiches de conseils et des listes de contrôle pour aider les nouveaux arrivants à naviguer dans leur nouvel environnement. Les agents de ces établissements peuvent vous apporter de l'aide dans divers domaines, y compris :

- Les ressources, programmes et services sociaux de la communauté
- Des informations sur les services de traduction et d'interprétation



- De l'aide pour les formulaires administratifs
- Une aide et des conseils pour l'emploi
- Des programmes d'atelier de recherche d'emploi
- Validation des diplômes et de l'expérience professionnelle
- Formation à l'anglais et évaluation linguistique
- Inscription et cours d'anglais
- Informations sur l'hébergement
- Inscription scolaire des enfants et informations sur la garde d'enfants
- Aide à la création d'un réseau personnel et professionnel

Certains organismes d'aide à l'établissement peuvent offrir un soutien supplémentaire ou des références pour les réfugiés, tels que :

- Un soutien spécialisé pour les femmes et les jeunes réfugiés
- Des services de conseil en traumatologie et en bien-être mental
- Des services d'aide à l'établissement dans une langue spécifique

Pour plus d'informations sur les services d'aide à l'établissement les plus proches, en anglais ou en français, utilisez l'outil de recherche de services gratuits pour les nouveaux arrivants sur la page [Immigration, réfugiés et citoyenneté au Canada](#). Cet outil vous aidera à trouver des ressources à proximité du code postal ou de la ville que vous indiquerez.

En plus de leurs services de base, de nombreux organismes gouvernementaux, communautaires et de services sociaux offrent un large éventail de soutien sur place, notamment des conseils aux familles, des aides juridiques, des informations sur la santé et du soutien pour les jeunes, les femmes et les personnes âgées. Si vous ne parlez pas anglais, un interprète peut être mis à votre disposition pour vous aider.

Pour trouver une liste de prestataires de services d'assistance dans la région de York, consultez [211.ca](#).

Si vous êtes arrivé récemment en Ontario, vous pouvez également trouver des réponses aux questions fréquentes en matière de services pour l'immigration et la citoyenneté, l'hébergement, la santé, l'emploi, la formation et de services juridiques ainsi que sur la vie quotidienne à l'adresse [settlement.org](#)

Services d'aide à l'établissement en français

Conçue spécialement pour les besoins de la communauté francophone de la région de York, [l'Association des francophones de la région de York \(AFRY\)](#) dispose d'un Centre d'accueil dédié à l'aide à l'établissement. Elle répond à une gamme complète de besoins en matière d'établissement et d'aide intergénérationnelle, et offre également des facilitations d'accès aux ressources gouvernementales et communautaires. L'AFRY organise des ateliers d'aide au logement, au transport, aux problèmes d'emploi, à la lecture de documents financiers et à l'acquisition de compétences interculturelles. Pour prendre rendez-vous, allez sur le [site Web](#) de l'AFRY ou composez le 289-552-4297 ext. 8.



Centres d'accueil

Dans la région de York, cinq centres de service de soutien appelés « Centres d'accueil » aident les immigrants à s'établir et à s'intégrer au Canada. Une unité mobile de sensibilisation est également disponible dans certaines communautés. Les centres d'accueil peuvent fournir leurs services dans des langues autres que l'anglais.

Les centres d'accueil sont situés sur des itinéraires de transport en commun faciles d'accès et offrent un grand nombre de services et d'informations liés à l'établissement des nouveaux arrivants sous une même enseigne, y compris des soutiens à l'emploi et des cours de langue. Pour les calendriers des programmes individuels et les services spécifiques offerts dans un centre d'accueil près de chez vous, veuillez visiter le site Web du [Centre d'accueil](#) ou composez le 1-877-761-1155.

Centre d'accueil de Markham Nord

8400 Woodbine Avenue, Units 102-103 Markham,
Ontario, L3R 4N7
289-846-3645

Centre d'accueil de Markham Sud

7220 Kennedy Road, Unit 8
Markham, Ontario, L3R 7P2
905-479-7926

Centre d'accueil de Newmarket

16655 rue Yonge, Unit 26
Newmarket, Ontario, L3X 1V6
289-841-3032

Centre d'accueil de Richmond Hill

9325 rue Yonge, Unit 31A
Richmond Hill, Ontario, L4C 0A8
289-842-3124

Centre d'accueil de Vaughan

9100 rue Jane, Unit 56
Vaughan, Ontario, L4K 0A4
905-761-1155

Unité mobile de sensibilisation

Se rend dans les régions de Georgina, Stouffville
et East Gwillimbury sur rendez-vous
1-877-761-1155

Bon à savoir



- Certaines agences peuvent vous facturer des frais ou des honoraires pour vous offrir des conseils ou un soutien concernant vos questions liées à l'immigration ou à la citoyenneté. Pour en savoir plus, visitez le site Web [Immigration, réfugiés et citoyenneté au Canada](#)
- Les étudiants internationaux devraient contacter directement le service d'administration de leur école pour accéder aux services de soutien liés à l'établissement qui leur sont offerts dans le cadre de leurs études
- Certaines personnes peuvent également bénéficier de services précédant leur arrivée si elles ont été approuvées pour une résidence permanente au Canada et résident actuellement à l'extérieur du Canada. Ces services précédant votre arrivée peuvent vous aider à préparer votre voyage vers le Canada, à faire valider votre expérience professionnelle et vos diplômes au Canada, vous aider à trouver un emploi et vous mettre en contact avec des services gratuits suite à votre arrivée au Canada



3. Se déplacer

Que vous voyagez au sein ou à l'extérieur de la région de York, il existe de nombreuses façons de vous rendre là où vous devez aller. La région de York compte plus de 4 200 kilomètres de routes régionales. Les routes sont régulièrement entretenues et améliorées, ce qui permet un transport sûr et efficace des marchandises et des personnes entre les zones urbaines et rurales. Les bus de transport en commun dans la région de York sont également aisément disponibles, offrant une option de transport pratique dans toute la région.

Les transports publics

La région de York est desservie par le [service de transport en commun de la région de York \(YRT\)](#) qui offre des options de transport local et rapide dans les neuf villes et communes de la région. Les itinéraires du YRT permettent aux résidents de se déplacer dans la région de York et d'accéder aux services de transport en commun de la [ville de Toronto](#), des régions de [Peel](#) et [Durham](#), de [GO Transit](#) et au-delà. [Pour trouver le meilleur itinéraire pour votre prochain trajet](#) rendez-vous sur yrt.ca/TripPlanner.

YRT offre aux voyageurs différentes options tarifaires, y compris pour les adultes, les adolescents, les personnes âgées et les enfants. Pour payer votre titre de transport, vous aurez besoin d'utiliser soit une [Carte PRESTO](#), soit l'[appli YRT Pay](#) App ou l'[appli Transit App](#) sur votre téléphone intelligent ou payer en espèces (en faisant l'appoint). Les cartes PRESTO peuvent être achetées [en ligne](#) ou dans les [guichets](#) YRT PRESTO. Les [prix](#) des tickets et les [itinéraires peuvent être modifiés](#).

Le site [York Region Transit](#) est régulièrement mis à jour avec les informations les plus récentes. Si vous avez besoin d'aide pour planifier un déplacement ou pour toute autre question, veuillez appeler le Centre de contact YRT au 1-866-668-3978 ou utilisez le [Clavardage en direct](#).



Bon à savoir



- Le service YRT de (Transport sur demande), vous permet de trouver un transport au moment et à l'endroit où vous en avez besoin. Vous pouvez l'utiliser pour aller à des destinations spécifiques ou accéder à d'autres services YRT en réservant un trajet pendant les heures de service avec l'application mobile Mobility On-Request ou en nous contactant au 1-844-667-5327. Mobility OnRequest est disponible dans chacune des neuf communes des zones desservies. Pour plus d'informations visitez le site Web du [YRT](#)



Vous êtes peut-être éligible pour le [Programme d'aide au transport de la région de York \(TAP\)](#), qui vise à rendre les transports plus abordables pour les résidents éligibles.

Apprendre à se déplacer avec myRide

Un représentant d'YRT peut venir chez vous pour vous expliquer comment prendre les transports en commun vers le lieu de votre choix. Ce service est entièrement gratuit, à l'exception de votre ticket de transport. Les voyageurs qui souhaitent apprendre à utiliser les services du YRT de manière plus indépendante peuvent prendre rendez-vous en composant le 1-877-464-9675, ext. 75867 ou en envoyant un courriel à myride@york.ca



Bon à savoir



- En tant que nouvel arrivant au Canada, vous ne pouvez pas demander un permis de conduire international (PCI) au Canada pour conduire au Canada. Le PCI doit être délivré par votre pays d'origine, avant votre arrivée. Les Canadiens peuvent présenter une demande de PCI au Canada pour conduire un véhicule à moteur à l'étranger
- Une fois que vous obtenez un permis, vous devrez le renouveler avant la date d'expiration imprimée sur votre permis. Si vous avez un permis G1 ou G2 et que vous le laissez expirer, vous devrez recommencer le processus de demande de permis de conduire depuis le début

Les permis de conduire

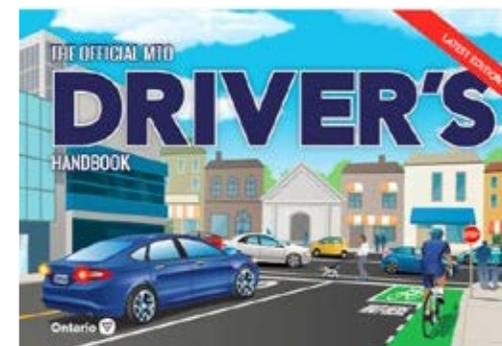
Pour conduire légalement une voiture au Canada, vous aurez besoin d'un permis de conduire délivré par votre agence gouvernementale provinciale ou territoriale. Vous devez l'avoir sur vous chaque fois que vous conduisez. Pour obtenir un permis de conduire de l'Ontario, vous devez faire une demande en personne dans un [centre Test au Volant](#). Consultez la page du [Ministère des Transports de l'Ontario](#) pour obtenir des informations sur ce dont vous avez besoin pour présenter une demande de permis.



Durant les 60 premiers jours de votre séjour en Ontario, vous pouvez utiliser un permis de conduire valide de votre province, état ou pays de résidence. Vous devez avoir au moins 16 ans et posséder une assurance automobile correspondant à la catégorie de véhicule que vous conduisez. Vous devez également respecter toutes les règles de la circulation et le Code de la route.

Les visiteurs qui séjournent en Ontario pendant plus de trois mois devront obtenir un [Permis de conduire international](#) (PCI) dans leur pays d'origine.

En Ontario, il est nécessaire de renouveler tous les 2 ans les permis de conduire classiques lorsque le détenteur du permis a plus de 80 ans. Si une personne ne suit pas ce processus de renouvellement, son permis devient invalide.



Assurance automobile

Au Canada, il est illégal de conduire sans assurance automobile. Si vous conduisez régulièrement un véhicule appartenant à quelqu'un d'autre, tel qu'un parent ou un ami, vous devez vous assurer que vous êtes inscrit(e) sur son assurance automobile.

Le coût de l'assurance dépendra de votre véhicule, de votre âge, de votre dossier de conduite, de votre lieu de résidence et de votre expérience de conduite. En Ontario, l'assurance peut être achetée par l'intermédiaire d'un assureur indépendant comme une banque ou une compagnie d'assurance.



4. Vivre dans la région de York

La région de York est une municipalité accueillante dotée de ressources et de services facilement accessibles aux nouveaux arrivants. Cette section vous présentera des informations importantes sur la façon de vivre dans la région de York, y compris le respect des lois et la recherche d'un logement.

Règles et lois

En tant que nouvel arrivant au Canada, prenez le temps d'apprendre et de comprendre vos [droits et libertés](#), vos devoirs et les lois auxquelles vous devez vous conformer. Pour en savoir plus sur le système de justice canadien, visitez le site Web du [Ministère de la Justice](#).

Les arrêtés municipaux sont des lois locales qui assurent l'ordre, la sécurité et la propreté des collectivités. Ces arrêtés peuvent concerner des aspects divers comme le tabagisme, le stationnement, l'élimination des ordures, les espaces mal tenus ou le zonage. Pour consulter une liste de vos arrêtés locaux, visitez le site Web de votre ville ou commune. Pour une liste des règlements adoptés par le Conseil régional de York, visitez [york.ca](#)

Le [Ministère du Procureur général de l'Ontario](#) peut répondre à la plupart des questions sur le système juridique de l'Ontario des citoyens et résidents de l'Ontario.

Si vous êtes éligible financièrement et que vous êtes confronté à un problème d'ordre juridique couvert par Legal Aid Ontario, vous avez peut-être [droit à une aide financière](#) pour vous aider à payer un avocat. Appelez le 1-800-668-8258.

Si vous avez besoin de conseils juridiques, la [Clinique juridique communautaire \(CLCYR\)](#) de région de York offre une aide juridique gratuite à ceux qui répondent à leurs critères d'éligibilité financière. Cet organisme est composé d'avocats, de parajuristes et de personnel de soutien qui pourront vous répondre aux questions en matière de :

- Droit du logement et droits des locataires
- Assistance sociale
- Demandes auprès de la Commission d'indemnisation des victimes d'actes criminels
- Conseils sur le droit du travail ou de l'immigration

Activités bancaires

La possession d'un compte bancaire et d'une bonne cote de crédit sont des facteurs importants pour diverses situations, y compris l'achat d'un téléphone portable, la location d'une voiture, le paiement d'un loyer et l'achat d'une maison.

Visitez le site de l'[Agence de la consommation en matière financière du Canada](#) pour obtenir des renseignements sur les opérations bancaires au Canada. Lorsque vous êtes prêt(e) à ouvrir un compte, visitez différentes institutions financières de votre région pour en savoir plus sur les produits et services qu'elles offrent afin de décider celle qui vous convient le mieux.

Bon à savoir



- Vous pouvez demander vos dossiers de crédit et consulter votre note de crédit actuelle à tout moment auprès de [TransUnion](#) ou d'[Equifax](#)



Acheter une maison

L'achat d'une maison est un processus à la fois exaltant et complexe. Si vous envisagez d'acheter une maison dans la région de York, il vous est vivement recommandé d'en parler à un [agent immobilier](#) et/ou au conseiller financier de votre banque.

Les agents immobiliers sont des professionnels titulaires d'une licence qui connaissent bien les communautés qu'ils desservent. Ils peuvent vous aider à trouver une maison, organiser une inspection professionnelle du logement, vous accompagner dans les négociations immobilières, vous mettre en contact avec des conseillers financiers, des avocats en droit immobilier ou des inspecteurs immobiliers et vous aider à choisir une propriété adéquate dans la région de York.

Les conseillers financiers personnels vous aideront à mieux comprendre vos options financières. Ils peuvent vous référer à un spécialiste en prêts hypothécaires qui pourra vous fournir plus d'informations sur vos options de financement. L'établissement où vous effectuez vos opérations bancaires courantes peut également vous aider.

La [Société canadienne d'hypothèques et de logement](#) (SCHL) offre des outils et des informations utiles lors de l'achat d'une maison. Le site Web de la SCHL comporte les guides suivants :

- Acheter votre première maison au Canada
- Liste de contrôle pour les acheteurs de maison - Un guide et un cahier d'exercices pour les nouveaux arrivants
- À quoi doit-on faire attention lors de l'achat d'une maison
- Faire une offre et conclure l'affaire
- L'emplacement, l'emplacement, l'emplacement - Comment trouver le meilleur logement pour vous
- Choisir le bon prêt hypothécaire pour vous
- Que faire si vous éprouvez des difficultés à effectuer vos paiements hypothécaires

Vous pouvez également visiter le site [REALTOR.ca](#) pour rechercher des propriétés, trouver un agent immobilier, utiliser une calculatrice hypothécaire ou consulter des fiches-conseils utiles. Le magazine [Maisons et terrains de York, de Simcoe, de Muskoka et de Parry Sound](#) est une autre ressource que vous pouvez utiliser lors de votre recherche d'une propriété.

Location d'un logement

Votre premier logement dans la région de York pourrait être une maison ou un appartement en location. La location vous donne la possibilité de continuer à chercher un logement à acheter sans avoir à prendre trop hâtivement une décision permanente.

Si vous souhaitez louer une maison dans la région de York, la première chose à faire c'est d'en parler avec un responsable de l'établissement dans un Centre d'accueil ou à un agent immobilier, de faire une recherche sur Internet ou de parcourir les petites annonces d'un journal local.

La SCHL offre des outils et des informations qui peuvent vous être très utiles lors de la location d'un logement. Le site Web de la SCHL comporte les guides suivants :

- [Louer au Canada](#) : ce que les nouveaux arrivants doivent savoir
- La signature d'un bail
- Garder son logement en bon état
- Vérification d'une maison ou d'un appartement
- Comment trouver et louer un logement si vous avez une famille nombreuse

Si vous avez un contentieux avec votre propriétaire ou si vous avez des questions sur vos droits et responsabilités en tant que locataire, vous pouvez contacter la [Commission des propriétaires et des locataires](#), qui peut vous aider à régler les conflits entre propriétaires et locataires.



Types de logements les plus courants

Que vous cherchiez à louer ou à acheter, vous pouvez choisir parmi de nombreux types de logements différents dans la région de York.

Voici une description de certains types de logements les plus courants dans la région de York.



Appartement Unités ou suites d'habitations pouvant être achetées ou louées. Les immeubles d'appartements ont généralement plusieurs étages et les unités sont reliées entre elles par un couloir commun. La plupart des immeubles d'appartements comportent un hall et peuvent parfois partager d'autres installations communes, comme une piscine, une salle de sport ou un espace barbecue. Le bâtiment, les installations et les espaces communs sont généralement gérés par une société de gestion immobilière. Un immeuble d'appartements est également connu sous le nom de « logement résidentiel multifamilial ».



Appartement en copropriété (Condo) Logement au sein d'un immeuble ou d'un ensemble de bâtiments (immeuble d'appartements ou complexe de maisons en rangée) dans lequel les logements appartiennent à des particuliers plutôt qu'à une société de gestion immobilière. Les propriétaires de condos élisent un conseil d'administration pour gérer l'immeuble et le terrain. Chaque propriétaire paie sa propre hypothèque, ses taxes et les services publics ainsi que des frais mensuels pour couvrir les coûts d'entretien réguliers.



Maison mitoyenne Une maison unifamiliale qui est attachée à une ou plusieurs maisons similaires par des murs mitoyens. Le terrain sur lequel se trouve une maison mitoyenne est limité à la cour avant et arrière. Les maisons mitoyennes ont généralement deux ou trois étages.



Maison jumelée Une maison d'habitation unifamiliale qui partage un mur mitoyen avec la maison voisine.



Maison Individuelle Une maison indépendante qui a généralement un ou deux étages et est située sur son propre terrain. Une maison individuelle est souvent appelée maison détachée unifamiliale.



Taxes foncières

Lorsque vous possédez une propriété, vous devez payer des taxes foncières. Les gouvernements municipaux utilisent les taxes foncières pour payer les services publics et construire ou entretenir les infrastructures. Ces taxes permettent de conserver nos communautés propres et sûres en payant pour des services tels que :

- Les services de police et de protection incendie
- Les services paramédicaux
- Le traitement de l'eau et des déchets
- L'entretien des routes et le déneigement
- Les parcs et les installations de loisirs
- Les transports publics
- Les infrastructures de quartier

La [Société d'évaluation foncière des municipalités](#) (SEFM) gère un service d'évaluation de tous les biens immobiliers en Ontario. Les gouvernements municipaux fixent leurs propres taux d'imposition. La région de York et votre administration municipale locale calculeront le montant de taxe foncière que vous devrez en fonction de la valeur imposable de votre maison, des données de la SEFM et du taux d'imposition municipal. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [site Web de la région de York](#).

Options de logement

À mesure que le coût de la vie augmente, les ménages à revenu faible ou modéré ont souvent du mal à joindre les deux bouts. Le fait est qu'un certain nombre de personnes dans notre communauté ont besoin d'un soutien supplémentaire. La région de York travaille avec divers partenaires pour offrir des options de logement adéquates à ceux qui ont besoin d'aide, quel que soit leur niveau de revenu. Pour en savoir plus sur le soutien communautaire lié au logement, consultez york.ca

Si vous fuyez une situation de violence ou si vous devenez sans-abri, un centre d'hébergement d'urgence peut vous fournir un hébergement temporaire et des services d'accompagnement. Certains établissements offrent des logements d'urgence et de transition exclusifs et séparés pour les femmes et les enfants, les familles, les jeunes ou les hommes.

Pour plus d'informations, veuillez contacter la région de York :

Numéro sans frais : 1-877-464-9675 (du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30)

TTY : 1-866-512-6228 (pour les sourds ou les malentendants)

Pour obtenir des renseignements et du soutien sur les logements d'urgence et de transition pendant les heures de fermeture, veuillez composer le 211.



Les gardes d'enfants

Pendant que les parents travaillent ou étudient, leurs enfants doivent être pris en charge. Les enfants doivent également faire des activités et manger des aliments sains.

Il existe différents types de services de garde d'enfants en Ontario, en anglais et en français :

- Garde d'enfants à domicile agréée
- Centre de garde d'enfants agréé
- Garderie avant et après l'école
- Services de garde non accrédités

Pour rechercher des services de garde d'enfants agréés, veuillez consulter le site Web du [Ministère de l'Éducation de l'Ontario](#).

Dans la plupart des cas, les services de garde dans la région de York ne sont pas gratuits, mais les familles à faible revenu peuvent avoir droit à une [subvention](#) pour les aider à payer leurs frais de garde d'enfants. Pour plus d'informations sur les services à l'enfance dans la région de York, y compris les [programmes et les subventions](#), rendez-vous sur [york.ca](#).

Consultez le site Web du [Ministère des Services à l'enfance, communautaires et sociaux de l'Ontario](#) pour en savoir plus sur nos engagements en matière du bien-être des enfants de l'Ontario.

Programmes de loisirs

Des entreprises et des organismes à but non lucratif de la région de York proposent des activités pour les enfants. Les municipalités offrent également des programmes récréatifs pour tous les âges. Consultez le site Web de votre ville ou visitez votre bibliothèque locale, centre communautaire ou salle municipale pour vous renseigner sur les programmes ou pour vous procurer un guide des loisirs locaux.

La région de York [finance des programmes de loisirs](#), des centres aérés et des colonies de vacances pour permettre

aux enfants et aux jeunes issus de familles à faibles revenus de participer aux programmes proposés par les services municipaux pour les loisirs.

Les centres pour les enfants et les familles EarlyON (centres EarlyON) offrent des services et des programmes d'assistance gratuits aux parents, aux aidants et à leurs enfants de la naissance à leurs six ans en Ontario. Consultez la nouvelle [plateforme d'inscription en ligne](#) à EarlyON pour les enfants et les familles pour la région de York.



Services pour les personnes handicapées

Un handicap peut sévèrement limiter la capacité d'une personne à s'impliquer dans la communauté. Les handicaps ne sont pas tous visibles ou permanents, une personne peut être née avec un handicap (congénital), ou avoir un handicap dû à l'âge, à la maladie ou à un accident. De nombreux services gouvernementaux sont disponibles pour aider les personnes vivant avec un handicap et leurs familles :

- Le [gouvernement du Canada](#) offre des aides financières pour les adultes et les enfants
- Le [gouvernement de l'Ontario](#) fournit un soutien financier et médical aux personnes handicapées
- La région de York propose des [services d'intervention précoce](#) pour soutenir les familles avec des enfants ayant des besoins spéciaux

Les centres communautaires locaux et les organisations à but non lucratif peuvent également fournir des services de soutien et d'accueil aux personnes et aux familles qui ont des difficultés dans leur vie quotidienne. Un représentant dans votre [Centre d'accueil](#) local ou d'[Accès York](#) peut vous aider à trouver des services disponibles près de chez vous.

Tout
commence
avec les
enfants.



Groupes culturels et lieux de culte

La région de York est une communauté en pleine croissance et dynamique qui abrite des personnes de plus de 230 origines ethniques distinctes. Lorsque des personnes arrivent dans une nouvelle région ou un nouveau pays, il leur est souvent plus facile de se connecter avec d'autres personnes qui partagent leur langue, leur culture et leurs coutumes.

Dans la région de York, il existe environ 270 institutions religieuses où les personnes peuvent pratiquer leur foi et de leur spiritualité en toute tranquillité. Les lieux de culte sont aussi un lieu d'activité communautaire et culturelle. Un contact positif avec les personnes de ces institutions favorise des partenariats communautaires réussis. Utilisez les [cartes interactives](#) sur le site Web de la région de York pour trouver des lieux de culte dans votre quartier ou ailleurs dans la communauté.

Animaux domestiques

De nombreux résidents de la région de York ont des animaux chez eux. Chaque ville et commune a ses propres règlements pour l'enregistrement des animaux de compagnie et les aires sans laisse. Veuillez visiter le site Web de votre ville ou municipalité pour plus d'informations.

Nourriture

La nourriture est un élément essentiel dans chaque culture. La richesse multiculturelle de la région de York fait qu'il existe de nombreux endroits où l'on peut trouver des ingrédients, des plats et des boissons du monde entier.

Cette liste pourrait ne pas contenir toutes les ressources communautaires disponibles. Le [réseau alimentaire de la région de York](#) peut servir de point de départ pour trouver et accéder à des ressources supplémentaires.



Épiceries : La plupart des supermarchés de la région de York ont une section de plats ethniques. Vous pouvez également trouver des aliments familiers dans les magasins de proximité, les magasins spécialisés, les magasins d'alimentation ethnique, les banques alimentaires et les coopératives alimentaires à prix réduit.

Jardins communautaires : la région de York offre des jardins communautaires à ceux qui veulent cultiver leurs propres aliments mais qui ont besoin d'espace pour le faire. Si vous aimeriez jardiner dans votre communauté ou à assister à un atelier de jardinage, n'hésitez pas à contacter un représentant de l'un des [jardins communautaires](#) de la région de York. Cette liste pourrait ne pas contenir tous les jardins communautaires disponibles.

Marchés fermiers : les marchés fermiers offrent aux petits producteurs agricoles la possibilité de vendre de la viande et des produits frais et locaux. Allez sur le site Web [Découvrez la région de York](#) pour consulter une liste actualisée des marchés fermiers de la région de York et leurs heures d'ouverture.

Services aux personnes âgées

Le terme « personne âgée » désigne généralement une personne de 65 ans ou plus au Canada. La région de York compte de nombreux [centres](#) qui offrent des programmes éducatifs, récréatifs et sociaux, spécialement conçus pour les personnes âgées. Les activités peuvent inclure de l'artisanat, des excursions durant la journée, des programmes de conditionnement physique et des spectacles. Un représentant de votre Centre d'accueil local ou d'Access York peut vous aider à trouver des services disponibles près de chez vous.

Vous pouvez également visiter un [Centre de vie active pour personnes âgées \(CVAPA\)](#) proche de chez vous. Les CVAPA offrent aux personnes âgées des programmes sociaux, culturels, d'apprentissage et de loisirs qui favorisent la santé, le bien-être et les liens sociaux.

Bon à savoir



- Les municipalités publient des calendriers des programmes chaque trimestre. Visitez le site Web de votre ville ou de votre commune, ou procurez-vous un guide des programmes à la bibliothèque, au centre communautaire ou à la salle municipale pour en savoir plus sur les programmes gérés par la municipalité pour les gens de tout âge et de toutes capacités



5. Rester en bonne santé

Régime d'assurance-maladie de l'Ontario (OHIP)

[L'OHIP](#) est un régime d'assurance-maladie de l'Ontario qui couvre de nombreux services de santé payés par la province. Lorsque vous utilisez les services publics de santé, vous devez présenter votre carte d'assurance maladie à l'hôpital ou à la clinique médicale. Pour savoir si vous êtes admissible à l'Assurance-santé de l'Ontario, veuillez visiter le site Web de [Service Ontario](#).

Vous devez être résident de l'Ontario depuis plus de trois mois avant de pouvoir bénéficier du régime d'assurance-santé de l'Ontario. Dans certains cas, le [Programme fédéral de santé intérimaire](#) (PFSI) peut fournir une assurance maladie temporaire aux réfugiés, aux personnes protégées et aux demandeurs d'asile.

Le Programme fédéral de santé intérimaire

Le Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) peut fournir une assurance maladie limitée et temporaire à des groupes d'individus spécifiques au Canada qui ne bénéficient pas d'une couverture santé provinciale, territoriale ou individuelle. Les personnes protégées, les réfugiés et les demandeurs d'asile peuvent faire une [demande](#).

Si vous n'êtes pas encore admissible à l'Assurance-santé et n'êtes pas couvert par le PFSI, vous pouvez utiliser une assurance-maladie privée ou recevoir des soins médicaux dans une clinique sans rendez-vous moyennant des frais.

Services de santé à frais réduit

Des soins de santé gratuits (ou à coûts réduits) sont disponibles au [Centre de santé communautaire de Vaughan](#), un organisme communautaire à but non lucratif qui fournit des services cliniques et sociaux aux résidents de la région de York ayant des difficultés à accéder aux soins de santé. Les services sont fournis dans deux sites différents et en plusieurs langues dans un environnement sûr, accessible et confortable.

Centre de santé communautaire de Vaughan

9401 rue Jane, Suite 206
Vaughan, Ontario, L6A 4H7
905-303-8490

Site de Keswick

716 The Queensway South
Keswick, Ontario, L4P 4C9
905-476-5621

Vous pouvez également recevoir des informations confidentielles et des conseils gratuits sur la santé par téléphone en contactant [Connexion Santé](#) au 1-800-361-5653.



Santé publique

La région de York aide ses résidents à rester en bonne santé à tous les âges et à toutes les étapes de leur vie. Avec des [programmes et services pour la santé](#) à l'efficacité démontrée, la région de York lutte contre les maladies, soutient le développement des enfants, protège la sécurité des résidents et promeut des styles de vie sain.

Trouver un médecin de famille

Il est parfois difficile de [trouver un médecin généraliste](#) acceptant de nouveaux patients. La première chose à faire c'est de contacter un représentant de [Connexion Soins de santé](#) qui pourra vous aider à trouver un médecin et vous expliquer comment les infirmières praticiennes peuvent vous aider. Une fois que vous avez un médecin de famille, vous pouvez prendre rendez-vous pour des examens de routine, des diagnostics ou des traitements non urgents.

Vous pouvez également visiter une clinique sans rendez-vous près de chez vous si vous ne trouvez pas de médecin de famille et si vous avez besoin d'avoir un diagnostic ou d'un traitement non urgent, pour être référé vers un spécialiste, pour faire un suivi d'une maladie chronique ou pour obtenir une ordonnance.

Si vous avez besoin de soins urgents, rendez-vous au service des urgences de votre hôpital local ou appelez le 911.

Troisième âge

Viellir en bonne santé contribue à une fin de vie de meilleure qualité. La [région de York](#) offre des services qui favorisent la bonne santé, le bien-être, la sécurité et l'autonomie des personnes nécessitant des soins. Viellir en bonne santé contribue à une fin de vie de meilleure qualité. Pour de nombreuses personnes âgées, une chute peut entraîner des douleurs chroniques et une réduction de la mobilité, ce qui provoque une perte d'indépendance et de qualité de vie. Découvrez les [services](#) avec lesquels la région de York peut vous venir en aide.

Tous ses résidents peuvent bénéficier de programmes de jour pour adultes, de services d'intervention et d'accompagnement, des soins de convalescence, des foyers de soins de longue durée et des programmes de rétablissement de courte durée.

Soins dentaires

Le Régime d'assurance-maladie de l'Ontario (OHIP) ne couvre pas la plupart des soins dentaires, bien que certaines chirurgies dentaires puissent être remboursées si elles sont effectuées dans un hôpital.

De nombreux employeurs offrent des régimes de soins dentaires dans le cadre de leurs avantages sociaux.

Le ministère de la Santé de l'Ontario offre une couverture dentaire aux enfants éligibles de 17 ans ou moins, par l'entremise de son programme [Healthy Smiles Ontario](#), ainsi qu'aux personnes âgées admissibles, de 65 ans ou plus, par le biais de son programme [Seniors Dental Care](#) et du [programme dentaire pour les personnes âgées de la région de York](#).

Bien-être mental

Une bonne santé mentale est aussi importante qu'une bonne santé physique tout au long de votre vie et ce, quel que soit votre âge.

Le bien-être mental impacte de façon positive la manière dont nous pensons, ressentons et agissons. Il aide également à déterminer les choix que nous faisons, la façon dont nous gérons le stress ou nos relations avec les autres.

Si vous avez des inquiétudes au sujet de votre bien-être mental ou de celui de votre famille, consultez le site Web de l'[Association canadienne pour la santé mentale de la région de York et de South Simcoe \(ACSM-YRSS\)](#) ou appelez le 1-866-345-0183 pour en savoir plus sur les ressources et les soutiens qui peuvent vous être offerts.

[Le réseau de services d'assistance de York](#) offre un service communautaire de réaction aux situations d'urgence pour les personnes qui vivent dans la région de York ou à South Simcoe et qui sont confrontées à une crise de santé mentale, ainsi que pour leurs proches. Appelez le 1-855-310-COPE (2673) pour plus d'informations.

Bon à savoir



- L'Assurance-santé ne couvre pas les médicaments sur ordonnance en milieu non hospitalier, les services dentaires dans un cabinet de dentiste, les lunettes et les lentilles cornéennes, les chirurgies oculaires au laser ou la chirurgie esthétique
- Vous pouvez obtenir des conseils médicaux rapides, gratuits et confidentiels en appelant Télésanté Ontario au 1-866-797-0000 pour obtenir un service dans plus de 300 langues. Un(e) infirmier(e) autorisé(e) vous demandera de répondre à des questions afin qu'il ou elle puisse évaluer votre problème de santé et mieux vous orienter



6. Apprentissage

La région de York compte certaines des meilleures écoles de l'Ontario. Les étudiants sont accueillis de partout dans le monde et à travers le Canada avec des systèmes de soutiens pour les aider à s'adapter rapidement à leur nouveau milieu. Dans la région de York, vous pourrez améliorer votre anglais ou votre français, suivre un cours universitaire ou post-secondaire pour vous aider à faire progresser votre carrière et permettre à vos enfants d'apprendre dans un environnement sécurisé, chaleureux et stimulant.

Apprendre une langue officielle

Votre capacité à communiquer avec d'autres personnes au Canada est un élément essentiel. Une bonne communication vous permettra de trouver plus facilement du travail, d'effectuer vos opérations bancaires et vos achats, d'obtenir des soins médicaux, de parler aux enseignants de vos enfants, de vous faire de nouveaux amis et plus encore.

Le Canada a deux langues officielles : l'anglais et le français. L'anglais est la langue la plus parlée dans la plupart des provinces et territoires. Vous avez accès à [des outils en ligne gratuits](#) pour améliorer votre niveau d'anglais ou de français.

Rendez-vous sur [Achève](#) ou appelez le 855-330-8655 pour évaluer votre niveau d'anglais ou de français. Suite à votre évaluation, le personnel d'Achève vous aidera à trouver des cours de langue adaptés près de chez vous.

Les résidents permanents qui viennent d'arriver au Canada peuvent faire tester leur anglais pour valider leur

niveau de compétence linguistique canadien (NCLC). Les NCLC sont utilisés au Canada pour décrire, mesurer et reconnaître la capacité linguistique des personnes qui apprennent l'anglais. Les niveaux de compétence linguistique canadiens (NCLC) sont importants si vous envisagez de suivre un cours d'anglais, de vous inscrire à un programme de formation relai, de chercher du travail ou d'étudier dans un collège ou une université.

Écoles

Au Canada, les enfants âgés de 6 à 16 ans sont légalement obligés d'aller à l'école. Vous pouvez inscrire vos enfants à un programme préscolaire ou à la maternelle dès l'âge de quatre ans. Les élèves sont inscrits dans le système scolaire primaire par date de naissance. Les élèves du secondaire (enfants de 14 à 18 ans) sont placés dans des cours adaptés à leur niveau d'apprentissage.

Les écoles de la région de York offrent des environnements positifs et chaleureux où les enfants peuvent apprendre, grandir, jouer et développer les compétences dont ils ont besoin pour réussir socialement et scolairement. Les écoles suivent un programme de cours officiel élaboré par le [Ministère de l'Éducation](#). Veuillez vous référer au [Guide de l'école primaire pour les nouveaux arrivants en Ontario](#) et au [Guide des écoles secondaires pour les nouveaux arrivants en Ontario](#) pour obtenir des informations détaillées sur ce à quoi s'attendre lorsque vos enfants commencent l'école et des conseils pour s'y préparer.



Conseils scolaires

Dans la région de York, il existe quatre conseils scolaires publics. Vous pouvez choisir d'inscrire votre enfant dans n'importe quel conseil scolaire, notamment :

- [Conseil scolaire de district de la région de York](#) (YRDSB)
- [Conseil scolaire catholique du district de York](#) (YCDSB)
- [Conseil scolaire Viamonde](#) (CSV)
- [Conseil Scolaire Catholique MonAvenir](#) (CSC)

Les conseils scolaires offrent un enseignement financé par l'État pour les élèves du primaire et du secondaire. Les conseils scolaires acceptent les élèves en fonction du code postal (où vous habitez) et offrent aux enfants la possibilité de suivre le cursus de l'Ontario dans les deux langues officielles.

En Ontario, vous inscrivez généralement votre enfant dans une école qui dessert votre adresse de résidence. Pour trouver les écoles desservant la région où vous habitez, visitez le site Web du conseil scolaire. Lorsque vous avez trouvé l'école qui dessert votre zone et qui répond à vos besoins, visitez le site Web du Centre d'accueil des nouveaux arrivants de votre conseil scolaire pour obtenir des renseignements sur le processus d'inscription :

- [Centre d'accueil des nouveaux arrivants du YRDSB](#)
- [Centre d'accueil des nouveaux arrivants du YCDSB](#)

Éducation en français

Les conseils YRDSB et le YCDSB offrent aux parents d'enfants qui entrent en première année en septembre deux programmes avec le « Français langue seconde » : Français de base et Français approfondi.

- Français de base : les élèves reçoivent 40 minutes d'enseignement du français par jour dans une salle de classe. Les élèves sont automatiquement inscrits en français de base jusqu'à la 9e année. Après la 9e année, les cours de français sont facultatifs pour les élèves
- Français approfondi : Les élèves reçoivent un enseignement du français à temps plein dans toutes les matières à partir de la première année dans une école spécifiée. Il est de votre responsabilité d'inscrire votre enfant à ce programme de français approfondi

Le CSV et le CSC sont des conseils scolaires de langue française. Ils offrent une éducation financée par des fonds publics aux élèves d'école primaire et secondaire en Ontario. Les écoles CSV et CSC offrent bien plus qu'un simple environnement d'apprentissage en français ; les élèves parlent français avant, pendant et après les cours et l'anglais est enseigné comme une matière distincte au même niveau de compétence que dans les écoles anglophones. Les nouveaux arrivants peuvent trouver des informations sur [Conseil Scolaire Catholique MonAvenir](#) ou [Conseil Scolaire Viamonde](#).

Mentorat pour les jeunes

Quand vous êtes jeunes, vos amis ont beaucoup d'influence sur vous. En exploitant la puissance de l'amitié et du soutien, le mentorat de pair à pair entre jeunes encourage des styles de vie sains et améliore la résilience des enfants qui ont besoin de conseils et d'une main tendue. Vous pouvez contacter [Youth Assisting Youth](#) pour mettre en relation votre enfant et un mentor jeunesse.



Bon à savoir



- La région de York abrite les campus de l'[Université York](#) et du [Collège Seneca](#) et se trouve à quelques minutes de 18 établissements post-secondaires de niveau international
- Si vous postulez aux programmes de formation relais, financés par le gouvernement de l'Ontario, vous pourrez avoir droit à une [bourse de formation relais de l'Ontario](#) ou à bénéficiaire des programmes de prêts communautaires pour les immigrants et les réfugiés, pour vous aider à payer vos frais de scolarité.
- [Career Loans](#) fournir des conseils de carrière gratuits en ligne et des micro-crédits d'un montant pouvant atteindre 15 000 \$ aux professionnels formés à l'étranger qui cherchent à retrouver la profession pour laquelle ils ont été formés.
- L'[Ontario Bridging Participant Assistance Program \(OBPAP\)](#) offre à des immigrants formés à l'étranger dans le besoin une aide d'un montant maximal de 5 000 \$.

Écoles privées

L'Ontario comporte un grand nombre d'écoles privées où les familles peuvent inscrire leurs enfants moyennant des frais de scolarité. Toutes les écoles privées en activité dans la province sont des entreprises ou des organismes à but non lucratif. Le ministère de l'Éducation de l'Ontario ne subventionne pas, ni ne réglemente, ni ne valide, ni n'accrédite, ni ne supervise le fonctionnement des écoles privées de la province. Pour plus d'informations sur l'enseignement privé en Ontario, visitez le site Web du [Ministère de l'Éducation de l'Ontario](#).

Universités et collèges

Au Canada, [les universités](#) et [les collèges](#) sont connus sous le nom d'écoles postsecondaires. En Ontario, les universités et les collèges reçoivent un financement du [Ministère de la formation, des collèges et des universités de l'Ontario](#), cependant les étudiants doivent payer leurs frais de scolarité et l'utilisation des équipements scolaires.

Bourses et aide financière

Le gouvernement fédéral et les agences provinciales du Canada offrent des bourses et des prêts aux étudiants de niveau postsecondaire qui en ont besoin. Le [Programme d'aide financière aux étudiantes et étudiants de l'Ontario \(RAFEO\)](#) est la principale source d'aide financière pour les études postsecondaires en Ontario. Les étudiants qui ont besoin d'une aide financière peuvent également contacter le bureau des aides financières de leur université ou de leur collège. De nombreuses institutions offrent également des subventions, des bourses et d'autres formes d'aide financière pour les étudiants.



S'inscrire à des études postsecondaires

Les étudiants ont généralement besoin d'un diplôme d'études secondaires pour aller au collège ou à l'université au Canada, néanmoins chaque école a ses propres conditions d'admission et sélectionne les étudiants selon leurs propres critères.

Pour présenter une demande d'admission à une université ontarienne, vous devez soumettre votre demande au [Centre de demande d'admission aux universités de l'Ontario \(OUAC\)](#). Pour présenter une demande à un collège de l'Ontario, vous devez soumettre votre demande au [Service de demande d'admission aux collèges de l'Ontario \(OCAS\)](#).

Vous ne devez présenter une demande directement par l'intermédiaire d'une école postsecondaire uniquement que si vous :

- Planifiez de faire des études à temps partiel
- Êtes un(e) étudiant(e) adulte (généralement de plus de 21 ans et n'ayant pas fait d'études depuis un certain temps)
- Un(e) étudiant(e) international(e)
- Êtes en train de faire une demande d'études supérieures, comme une maîtrise ou un doctorat
- Planifiez de suivre des cours d'éducation pour adultes
- Planifiez d'aller dans un collège privé d'enseignement professionnel



Si vous n'êtes pas un résident du Canada et que vous souhaitez aller à l'école dans la région de York, vous aurez besoin d'obtenir un permis d'études ou un visa. Vous pouvez consulter le site internet d'[Immigration Réfugiés et Citoyenneté Canada](#) pour savoir comment faire une demande de permis d'études.

Formation continue

Si vous avez suivi une formation dans un autre pays, l'Ontario propose de nombreux [programmes](#) pour vous aider à continuer d'exercer votre profession ou votre métier.

Ces cours de formation continue peuvent vous aider à développer des connaissances et des compétences dans un domaine spécifique. Les cours sont offerts aux adultes résidant dans la municipalité par les conseils, les collèges et les universités de la région. Pour en savoir plus sur les programmes universitaires ou collégiaux offerts aux nouveaux arrivants adultes, visitez un [Centre d'accueil](#) proche de chez vous.

Le gouvernement de l'Ontario offre deux programmes, l'[Expérience Globale Ontario](#) (EGO) et le [Programme ontarien de formation relais](#), pour aider les nouveaux arrivants à acquérir les qualifications nécessaires pour exercer leur profession ou leur métier en Ontario. Le gouvernement fédéral du Canada subventionne également des programmes de formation relais pour un certain nombre de domaines professionnels, ainsi qu'une formation linguistique améliorée, conçue spécialement pour des professions spécifiques. Reportez-vous à leurs sites Web pour obtenir plus d'informations sur chaque programme.

Étudiants internationaux

En tant que l'une des municipalités canadiennes à la croissance la plus rapide, la région de York attire de nombreux étudiants internationaux du monde entier. Les étudiants internationaux peuvent venir suivre des études dans la région de York, dans un établissement postsecondaire, une école secondaire ou même une école primaire. Certains restent pour une courte période de temps et d'autres pendant des années pour obtenir un diplôme, un certificat ou un grade universitaire.

Les étudiants internationaux souhaitant suivre des études dans un collège ou une université en Ontario devraient consulter la page d'information pour les [étudiants internationaux](#) sur le site Web du Ministère des collèges et des universités de l'Ontario. Les étudiants internationaux qui fréquentent déjà un établissement postsecondaire en Ontario devraient visiter le bureau des étudiants internationaux de leur campus pour en savoir plus sur les aides et les services qui peuvent leur être offerts. Certains services d'assistance peuvent inclure :

- Accompagnement scolaire et professionnel
- Visas et permis
- Services de santé
- Logement
- Bourses et aide financière
- Références pour d'autres programmes et services

Bon à savoir



- Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada reconnaissent le [Système d'évaluation en langue anglaise internationale](#) (IELTS) et le [Programme canadien d'indice de compétence en anglais](#) (CELP) en tant que tests d'anglais officiellement approuvés



7. Travailler

Trouver un emploi dans une nouvelle communauté peut être excitant mais souvent difficile. La région de York est l'un des plus grands centres d'affaires du Grand Toronto et du Canada. Elle compte deux des quatre principaux centres d'affaires du Grand Toronto, plus de 54 000 établissements commerciaux, 654 000 emplois et plus de 500 filiales étrangères. La région de York est un endroit idéal pour y vivre et développer sa carrière. Pour obtenir des informations spécifiques à des secteurs professionnels ou consulter des conseils et des ressources pour vous aider à démarrer votre propre entreprise, visitez [York Link](#).

D'un numéro d'assurance sociale

Si vous voulez travailler au Canada, ouvrir un compte bancaire ou accéder aux aides et services gouvernementaux, vous aurez besoin d'un [Numéro d'assurance sociale](#) (NAS). Vous pouvez demander un NAS au bureau de [Service Canada](#) le plus proche. Assurez-vous de vous munir de tous les [documents](#) nécessaires.

Références et qualifications internationales

Les professionnels formés et éduqués à l'étranger sont très prisés. Il existe un certain nombre de services en place pour vous aider à faire valider vos compétences et votre formation au Canada. Il vous faudra peut-être actualiser certaines compétences ou obtenir un certificat spécifique avant de pouvoir travailler dans le domaine que vous recherchez. L'organisation [Services éducatifs mondiaux](#) (WES) a été sélectionnée par [Immigration, Réfugiés et](#)

[Citoyenneté Canada](#) (IRCC) pour effectuer des [évaluations des diplômes d'études](#) (EDE) pour les diplômes et brevets obtenus à l'extérieur du Canada.

Les rapports de WES aident les institutions comme les écoles, les employeurs, les conseils d'octroi de licences ou les autorités chargées de l'immigration à comprendre clairement vos accomplissements éducatifs et permettent :

- D'identifier et décrire vos références
- De vérifier l'authenticité de vos références
- De fournir une note d'équivalence de moyenne pondérée cumulative (GPA)
- D'examiner l'authenticité de vos documents

Les EDE peuvent également être utilisées par des personnes qui, en raison de circonstances difficiles dans leur pays d'enseignement, n'ont pas de preuves de leur cursus scolaire.

Comprendre vos cheminements de carrière

Si vous souhaitez en savoir plus sur votre profession ou métier au Canada, vous devriez consulter le site Web du [Centre d'information canadien sur les diplômes internationaux](#) (CICDI). En Ontario, le gouvernement établit des règles et des lois régissant plus de 100 professions et métiers. Certaines professions sont réglementées et d'autres non. Les professions réglementées exigent la possession d'une licence ou d'un certificat canadien même si vous avez obtenu une licence ou un certificat à l'étranger.



Pour mieux comprendre le cadre de votre profession au Canada, consultez le [Guide sur le marché de l'emploi canadien pour les nouveaux arrivants](#) ou le [Guide pour la réussite professionnelle de immigrants](#).

Pour en savoir plus sur les programmes universitaires et collégiaux qui peuvent vous aider à exercer la profession ou la carrière que vous souhaitez poursuivre en Ontario, visitez un [Centre d'accueil](#) proche de chez vous.

Un représentant du Centre d'accueil peut vous aider à comprendre les options qui s'offrent à vous, y compris les dates butoirs, les aides financières, l'évaluation des références, les formations relais, les stages, le mentorat, l'octroi de licences et les différents cheminements de carrière. Pour obtenir un rendez-vous, appelez le 1-877-761-1155 ou envoyez un courriel à info@welcomecentre.ca

Normes d'emploi

Le [Ministère du Travail de l'Ontario](#) fait appliquer et s'efforce de promouvoir le respect de certaines [normes d'emploi](#), notamment au niveau des salaires minimums, des heures de travail et des jours fériés. Il vous est recommandé de visiter le site Web du ministère pour consulter les normes d'emploi les plus récentes et en savoir plus sur les droits des employés et les obligations de l'employeur. De plus, le ministère organise fréquemment des séances d'information sur la [Loi sur les normes d'emploi](#) et la [Loi sur la santé et la sécurité au travail](#). Consultez le [calendrier](#) sur le site Web du ministère pour connaître les horaires et lieux les plus proches de chez vous.

Pour parler à un représentant sur les normes d'emploi, contactez le Centre d'information sur les normes d'emploi :

Région du Grand Toronto : 416-326-7160

Canada : 1-800-531-5551

TTY : 1-866-567-8893

Pour signaler un incident sur le lieu du travail tel qu'un décès, une blessure grave ou une pratique de travail dangereuse, vous pouvez contacter le Centre d'information sur la santé et la sécurité du ministère du Travail de l'Ontario :

Numéro sans frais : 1-877-202-0008

TTY : 1-855-653-9260

Fax : 905-577-1316

Trouver un emploi

Les employeurs au Canada peuvent recruter des employés par le biais d'associations professionnelles, d'agences de recrutement, de moteurs de recherche d'emploi en ligne, d'affichages dans des journaux, des magazines spécialisés ou des sites Web ou encore lors de salons de l'emploi, de conférences ou d'événements de réseautage.

Pour postuler à un emploi au Canada, vous aurez besoin :

- D'un numéro d'assurance sociale
- D'un Curriculum Vitae
- D'une lettre de motivation

Vous trouverez des offres d'emploi publiées par des employeurs qui souhaitent recruter de nouveaux arrivants au Canada, et tout ce que vous devez savoir sur votre recherche d'emploi, sur le [Guichet-Emplois](#).



Bon à savoir



- Le [gouvernement du Canada](#) offre un guide du système fiscal canadien et des avantages offerts pour aider les particuliers et les familles à effectuer leurs paiements. Le [gouvernement de l'Ontario](#) offre également des programmes d'avantages fiscaux et de crédits d'impôt.

Les nouveaux arrivants peuvent également visiter un [Centre d'accueil](#) pour obtenir de l'aide pour la recherche d'emploi, la rédaction d'un curriculum vitae et la bonne conduite d'un entretien. En plus d'offrir des ateliers d'aide à l'emploi, le personnel du Centre d'accueil sera en mesure de répondre à des questions plus précises. Pour demander un rendez-vous, composez le 1-877-761-1155, visitez la page Web du Centre d'accueil ou envoyez un courriel à info@welcomecentre.ca

La municipalité régionale de York a été reconnue comme l'un des meilleurs employeurs favorisant la diversité au Canada et pour son engagement envers l'inclusion et le pluralisme. Si vous êtes intéressé par un emploi dans la région de York, veuillez consulter la section [Carrières](#) de notre site Internet.

Déclarer ses impôts sur le revenu

Au Canada, les résidents paient des impôts sur le revenu au niveau fédéral et provincial. De nombreux programmes et services publics importants comme les hôpitaux, les écoles, les services sociaux et les infrastructures sont financés par l'argent des contribuables. Le montant des impôts que vous devrez payer au Canada dépendra de vos revenus. Les nouveaux arrivants au Canada peuvent avoir accès aux conseils d'un fiscaliste pour s'assurer qu'ils comprennent le processus et bénéficient des crédits admissibles (certaines personnes et familles peuvent être admissibles à des services gratuits).



Canada Revenue Agency

L'impôt sur le revenu est payé au gouvernement du Canada par le biais de l'[Agence du revenu du Canada](#) (ARC). Que les impôts soient ou non déduits automatiquement de leur salaire, la plupart des contribuables devront [faire une déclaration de revenus](#) auprès de l'ARC au plus tard le 30 avril de chaque année (certaines exceptions peuvent s'appliquer).

Les impôts peuvent être déclarés par voie électronique ou sur papier. S'il s'agit de votre première déclaration de revenus au Canada, vous devrez produire une déclaration sur papier. Vous pouvez imprimer la trousse d'impôt et de prestations à partir du site Web de l'ARC ou contacter l'ARC pour en recevoir une copie par la poste.

Pour obtenir une liste des logiciels certifiés qui peuvent être utilisés pour déclarer vos impôts par voie électronique, veuillez visiter le site Web [IMPÔTNET](#) de Revenu Canada. Certains produits sont gratuits et la plupart contiennent des tutoriels avec des instructions étape par étape.

Pour plus d'informations sur le dépôt d'une déclaration de revenus ou la vérification de l'état de votre déclaration de revenus, veuillez visiter la section [Impôt sur le revenu](#) sur le site Web du gouvernement du Canada.



Ressources à l'emploi

Selon votre stade de carrière, différentes ressources peuvent vous aider à trouver un emploi. Pour savoir quelles compétences vous devrez peut-être actualiser pour vous aider à trouver un emploi, contactez [Emploi Ontario](#) au 1-800-387-5656 (appel gratuit), du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h

Le [Conseil de planification de la main-d'œuvre de la région de York](#) réalise des études sur le marché du travail local et fournit des ressources de planification de carrière. Consultez sa page interactive [Travailler à York](#) pour mieux comprendre le marché du travail de la région de York, ainsi que pour accéder à un tableau et à une carte d'offres d'emploi.

Établir des relations professionnelles

Les associations du Réseau professionnels d'immigrants (RPI) peuvent vous accompagner dans vos démarches de recherche d'emploi. Elles sont gérées par des immigrants expérimentés et organisent souvent des événements ouverts aux non-membres. Le [Conseil pour l'emploi des immigrants de la région de Toronto \(TRIEC\)](#) tient à jour une liste d'associations professionnelles, y compris des RPI, qui peuvent vous mettre en relation avec des ressources et des contacts pour vous aider dans votre carrière.

Un mentor spécialisé dans votre domaine pourra vous aider à faire une transition réussie vers votre nouvelle profession avec des conseils pratiques et une aide à la recherche d'emploi. Consultez le [Partenariat de mentorat TRIEC](#) pour trouver un mentor en mesure de vous aider à poursuivre votre carrière au Canada.

Stages

Un stage peut vous aider à acquérir une expérience de travail au Canada. Certaines entreprises publient des stages sur leurs pages d'emploi, autrement vous pouvez chercher d'autres opportunités sur internet. La plupart des stages sont de courte durée et grand nombre d'entre eux ne sont pas rémunérés. Visitez [Avantage de carrière](#) pour en savoir plus sur les stages rémunérés ainsi que quelques conseils utiles pour démarrer votre carrière au Canada.

Le [Programme fédéral de stage pour les nouveaux arrivants \(PFSNA\)](#) offre aux nouveaux arrivants admissibles la chance d'acquérir une importante expérience de travail temporaire et des possibilités de formation auprès d'organisations fédérales, provinciales et municipales canadiennes. De nouvelles opportunités différentes sont offertes chaque année. Les employeurs offrent des stages dans des domaines tels que l'administration, le soutien et la gestion de projets, les politiques et la recherche, ainsi que l'informatique. Au travers du PFSNA, les candidats sont embauchés en tant qu'employés temporaires et acquièrent de l'expérience dans la compréhension des processus de candidature et d'embauche, la culture d'entreprise canadienne, les échanges avec des professionnels et le suivi de séances de formation. Mieux encore, chaque participant est jumelé à un mentor professionnel.



Bénévolat

[Le bénévolat](#) est un excellent moyen de rencontrer d'autres personnes, de découvrir la communauté, de mettre en pratique vos compétences linguistiques et d'acquérir une expérience de travail au Canada.

Professions accréditées et métiers spécialisés

Le [réseau ontarien pour les professionnels formés à l'étranger \(ONIP\)](#) fournit des informations sur les accréditations et les options d'emploi dans des domaines professionnels comme la comptabilité, l'ingénierie, les soins de santé et l'enseignement.

Le site Web du [Ministère du Développement économique, de la Création d'emplois et du Commerce de l'Ontario](#) contient des informations très utiles sur les stages d'apprentissages pour les métiers spécialisés. Par ailleurs, [Emploi Ontario](#) offre également des informations pour vous aider à prendre une décision éclairée lors de la préparation d'un [stage d'apprentissage](#).

De nombreuses organisations syndicales locales proposent des formations professionnelles. Visitez le site Web du [Réseau d'avantages communautaires de Toronto](#) pour trouver des organisations syndicales locales dans votre secteur de prédilection.

Ressources entrepreneuriales

[Emploi et Développement social Canada](#) délivre et renouvelle les permis de travail et révisé les offres du marché du travail pour les entreprises qui embauchent des immigrants et/ou des travailleurs étrangers. Vous pouvez visiter leur site Web pour obtenir plus d'informations sur les normes en milieu de travail, les permis de travail et le [Programme des travailleurs étrangers temporaires](#).

Si vous souhaitez démarrer une petite entreprise dans la région de York, visitez le [York Small Business Enterprise Centre \(YSBEC\)](#). Vous pouvez participer à une consultation individuelle ou de groupe pour en savoir plus sur l'élaboration d'un plan commercial, la propriété et l'enregistrement d'une entreprise, les licences, les permis et la fiscalité.

Professionnels des arts et de la culture

Les artistes professionnels devraient explorer les programmes offerts par le [York Region Arts Council](#) pour profiter de leurs opportunités de développement professionnel, de ressources et participer à l'enrichissement de la communauté. En tant que point de référence pour les artistes, le York Region Arts Council soutient les artistes qui développent leurs pratiques créatives et travaillent au développement et au maintien d'une carrière durable dans les domaines des arts, de la culture et du tourisme.



B. Rester en sécurité

Urgences

Composez immédiatement le 911 dès qu'il y a une menace pour la vie ou la propriété d'autrui. Ce numéro vous connectera avec les opérateurs de répartition des services de police, des pompiers et des ambulances. Les opérateurs ont un accès instantané à un interprète via des services linguistiques en ligne qui leur permet de répondre aux appels dans plus de 150 langues, 24 heures sur 24.

Voici quelques exemples d'urgences :

- Les urgences médicales qui présentent une menace immédiate pour la vie ou des blessures corporelles
- Les crimes en cours
- Les dommages ou la perte de biens matériels importants
- Les feux

En cas de doute, appelez le 911 pour obtenir de l'aide d'urgence.



Fraudes et arnaques

Vous devez faire preuve de vigilance avant de donner une information personnelle à quiconque. Des arnaqueurs peuvent se faire passer pour votre banque, un service public, votre assureur ou même le gouvernement afin d'usurper votre identité ou de vous dérober de l'argent. Vous pouvez [signaler une arnaque ou une fraude](#) au numéro gratuit du Centre canadien de lutte contre les fraudes : 1-888-495-8501.

Police

Au Canada, la police assure la sécurité des personnes et applique la loi. Il existe différents types de police, à savoir fédérale, provinciale, territoriale et municipale. La [police régionale de York](#) emploie plus de 1 500 agents et 600 civils, et est reconnue comme un exemple national en matière d'application de la loi et de prévention du crime.

Si la police vous arrête, vous interroge ou vous arrête :

- Gardez votre calme
- Ne résistez pas
- Prêtez attention à ce que vous dit l'officier
- Parlez le plus clairement possible
- Vous devrez montrer une forme d'identification
- Assurez-vous de savoir pourquoi vous avez été arrêté
- Demandez à avoir un avocat
- N'offrez pas d'argent, de cadeaux ou de services en échange d'un traitement spécial

Si vous avez besoin de parler à la police régionale de York au sujet d'une situation non urgente ou pour signaler une préoccupation, vous pouvez contacter service réservé aux appels non urgents au 1-866-876-5423.





Ambulanciers paramédicaux



Lorsque vous composez le 911 en cas d'urgence médicale, des ambulanciers paramédicaux seront dépêchés pour venir à votre aide. [Les ambulanciers paramédicaux de la région de York](#) se consacrent à fournir des

soins de la plus haute qualité aux patients. Ils répondent aux appels urgents et non urgents. Pour savoir s'il y a un coût associé à votre appel, veuillez visiter le site Web du [Ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario](#).

Pompiers

Le service des pompiers est géré par chaque commune. Lorsque vous composez le 911 dans votre ville ou commune, le service d'incendie le plus proche de chez vous sera dépêché pour répondre à votre urgence. Pour en savoir plus sur votre caserne de pompiers locale ou sur les services d'incendie et d'urgence, visitez le site Web de votre ville.

Services sociaux d'urgence

Les services sociaux d'urgence (SSU) planifient et coordonnent la prestation de services pour répondre aux besoins immédiats et à court terme des résidents qui ont été touchés par une situation urgence ou une

catastrophe dans la région de York. Généralement, ces services de courte durée sont nécessaires pour préserver le bien-être des résidents et les aider à se remettre sur pied. Les services SSU sont le plus souvent fournis dans un centre d'accueil où les gens peuvent se rendre pour recevoir de la nourriture, des vêtements, un logement transitoire et des informations sur la situation urgence. Pour en savoir plus, consultez la page des [Services sociaux d'urgence](#) et le [Guide de préparation aux situations d'urgence](#).

La Croix-Rouge canadienne assure un vaste ensemble de programmes et services pour aider les populations locales en cas de besoin. Découvrez les programmes et services proposés dans votre secteur en consultant le site Internet de la [Croix-Rouge](#).

Hôpitaux

La région de York comporte des hôpitaux de classe mondiale :

- [Centre régional de santé de Southlake](#)
- [Oak Valley Health](#)
- [Hôpital de santé Mackenzie \(sites de Richmond Hill et de Cortelluci Vaughan\)](#)





9. Se divertir

La région de York est un endroit merveilleux pour vivre, travailler et s'amuser. La région offre un large éventail de lieux et d'activités récréatives et culturelles, de sites historiques et de nombreuses autres attractions qui attendent votre visite. Pour plus d'informations, visitez [Découvrez la région de York](#), le site officiel du tourisme de la région de York.

Activités en plein air

La région de York est riche en aires patrimoniales naturelles qui offrent des activités de randonnée, de cyclisme et bien d'autres activités de plein air favorisant un mode de vie sain et actif. Les zones protégées, les [pistes cyclables](#) et les [forêts](#) de la région de York regorgent d'opportunités de profiter des espaces en plein air et de se connecter avec la nature.

Restauration

La région de York offre une variété de délicieux restaurants. Vous y trouverez un grand nombre de vignobles et brasseries pour étancher votre curiosité.

La région de York se charge d'inspecter les établissements qui fournissent des aliments à la consommation. Les personnes qui travaillent régulièrement avec des aliments peuvent bénéficier du [Programme de certification YorkSafe pour les manipulateurs d'aliments](#). Les résidents peuvent également se renseigner sur la salubrité des aliments à la maison. Visitez le site [Sécurité alimentaire](#) de la région de York pour plus d'informations.

Arts et culture

La région de York accueille un grand nombre de galeries d'art et de musées. Que ce soit la [Collection McMichael d'art canadien](#), la [Galerie d'art Varley](#) ou le [Centre et galerie d'art de Georgina](#) – les amateurs d'art et de culture ont l'embaras du choix.



Pour les festivals et les événements effervescents, le Sentier des festivals de la région de York est ouvert pendant la majeure partie de l'année et offre des spectacles de musique en direct, des plats à déguster et autres divertissements à partager en famille.

Pour assister à un spectacle de théâtre en direct, vous pouvez visiter l'un des théâtres de qualité de la région de York.

Plaisir en famille

Découvrez une liste d'événements et de festivals à venir dans la région de York sur [Découvrir la région de York](#).

La région de York compte de nombreux endroits pour s'amuser en famille, comme la [piscine à vagues de Richmond Hill](#), le [pays des merveilles du Canada](#) et le [Campus en plein air récréatif \(ROC\)](#).

Votre municipalité locale peut également disposer de terrains de jeux, de terrains de sport, de parcs aquatiques et de parcs naturels que vous pouvez visiter gratuitement. Visitez le site web de votre [municipalité locale](#) pour obtenir plus d'informations.



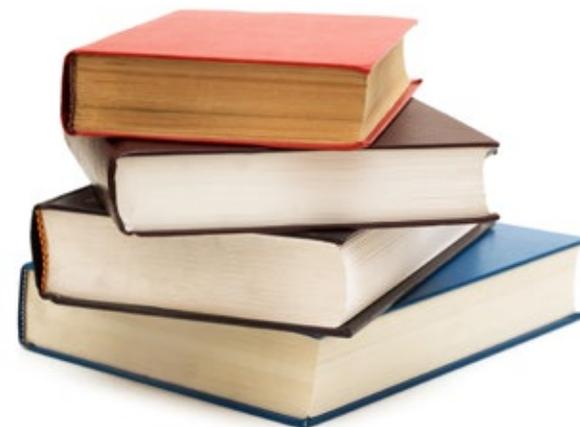
Bibliothèques

Si vous ne l'avez pas encore fait, allez visiter votre bibliothèque locale. Il existe neuf systèmes de bibliothèques différents dans la région de York, un par municipalité :

- Bibliothèque publique d'Aurora
- Bibliothèque publique d'East Gwillimbury
- Bibliothèque publique de Georgina
- Bibliothèque publique de King Township
- Bibliothèque publique de Markham
- Bibliothèque publique de Newmarket
- Bibliothèque publique de Richmond Hill
- Bibliothèque publique de Vaughan
- Bibliothèque publique de Whitchurch Stouffville

Rendez-vous dans une bibliothèque proche de chez vous, où vous pourrez trouver des livres au format papier, numérique ou audio, des ordinateurs et le Wi-Fi, des programmes gratuits, des services pour la communauté et bien plus encore. L'abonnement à la bibliothèque est gratuit pour toute personne qui vit, travaille ou étudie dans la région de York. De nombreuses bibliothèques proposent des collections dans plusieurs langues, des formations à l'anglais, une assistance en informatique, et de nombreuses choses que vous pouvez emprunter. Les bibliothèques sont une ressource gratuite. Les livres, les services informatiques, l'accès à Internet et les services sont disponibles gratuitement pour tous.

Les bibliothèques de la région de York accueillent tout le monde. Visitez votre bibliothèque locale dès aujourd'hui pour découvrir ce qu'elle peut faire pour vous et votre famille.





10. Gouvernement municipal

Il existe trois niveaux de gouvernement au Canada : fédéral, provincial et municipal.

Les gouvernements municipaux sont basés dans une ville, une commune, un canton ou un district (une municipalité). Les administrations municipales locales ou de plus petite taille sont responsables des domaines tels que les bibliothèques, les parcs, les réseaux d'approvisionnement en eau, les routes et les parkings.

Région de York

La région de York est une municipalité à deux paliers. La municipalité régionale de York est chargée de fournir des [services spécifiques](#) aux municipalités de palier inférieur : [Aurore](#), [Gwillimbury Est](#), [Georgina](#), [King](#), [Markham](#), [Newmarket](#), [Richmond Hill](#), [Vaughan](#) et [Whitchurch-Stouffville](#).

Chacune des neuf villes et communes de la Région offre des services de proximité à ses habitants. Pour en savoir plus, visitez leurs [sites Internet](#) officiels pour obtenir des informations utiles sur chaque communauté locale.

Le conseil régional de York a un président régional et directeur du conseil, ainsi que des conseillers régionaux de chaque municipalité locale. Pour en savoir plus, visitez le site des [Comités et conseil régionaux](#).

Élections

Le vote est un processus qui permet aux individus d'exprimer leur opinion sur le fonctionnement de notre système. Les Canadiens votent aux élections fédérales, provinciales et municipales.

Les élections fédérales et provinciales ont lieu tous les quatre ans. Les électeurs admissibles ont différents moyens de savoir comment et où voter. Pour plus d'informations sur les élections fédérales, veuillez visiter le site Web [Élections Canada](#). Pour plus d'informations sur les élections provinciales, consultez le site Web [Élections Ontario](#).

Contactez votre [municipalité locale](#) pour obtenir des informations relatives aux élections municipales, y compris les listes électorales, les bureaux de vote et les plans d'accessibilité des élections locales.



Des questions ?

Pour obtenir des informations générales, veuillez contacter le centre d'information de la région de York, [Accès York](#).

Access York est le centre d'information d'entreprise de la région, fournissant des services d'information, d'orientation, d'accueil et de guichet.

Services de traduction

Après avoir composé le numéro de téléphone d'Access York, appuyez sur « 0 », dites la langue que vous parlez et un interprète se joindra à l'appel.

Access York

Heures d'ouverture :

du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 16 h 30

Téléphone : 1-877-464-9675

TTY : 1-866-512-6228
(pour les sourds ou les malentendants)

accessyork@york.ca

Service en personne En réponse à la situation actuelle de COVID-19, les établissements de la région de York sont actuellement fermés au public.

Demandes par courrier Centre administratif de la région de York Attention : (Veuillez indiquer le nom du département, du service ou de la personne-ressource) 17250 rue Yonge, Newmarket, ON L3Y 6Z1



211 Central

Le fournisseur de services d'information Findhelp gère le 211, qui permet aux résidents de contacter les services sociaux et de santé du gouvernement, ainsi que d'autres services communautaires disponibles dans leurs communautés.

Si vous souhaitez parler à une personne pour obtenir des informations ou des références, composez le 211. Cet appel est gratuit, confidentiel et disponible en plus de 170 langues. Les appels sont traités 24h/24 et 7j/7.

211central.ca

Recherche en ligne

Vous pouvez utiliser Internet pour chercher du travail, un logement, des articles neufs ou d'occasion, des informations pratiques, pour traduire des phrases simples et pour rencontrer de nouvelles personnes. La plupart des liens de ce guide vous aideront à entrer en contact avec des administrations ou des organisations financées par le gouvernement.

La plupart des cafés offre le Wi-Fi à ses clients. Si vous n'avez pas d'ordinateur, de tablette, de téléphone intelligent ou de connexion à Internet, vous pouvez utiliser gratuitement un ordinateur public dans une bibliothèque ou un centre d'accueil.

