

約克區簡介

約克區的變化引人注目。它的高速增長率一部分是得益於毗鄰多倫多市。約克區是大多倫多地區(GTA)的五個周邊地區之一。在1995至2001年期間，大多倫多地區的人口增加了大約50萬人；其中約克區的增長率最高，增加了18萬。

自1999年以來，約克區政府擔負的服務責任不斷增加，其預算也在增長—從1993年的4.29億元增長到2002年的11億元，反映了區政府承擔的新責任更多。

以下是約克區提供的主要服務項目。

- 交通
- 本區道路
- 水和廢水處理
- 廢物處理
- 社會援助(安省工程)
- 家庭和兒童服務
- 社會住房和住宅服務
- 長期護理
- 公共健康
- 緊急醫療服務
- 警察服務
- 策略規劃
- 公眾服務規劃
- 經濟發展
- 公司金融、法律和技術服務

約克區政府

安大略省在1971年1月1日成立了

約克區政府，它是安省的六個區政府之一。約克區議會有20名議員(19名議員加上議會主席)。約克區所轄市的市長和區議員同時在市議會和區議會中任職。區議會主席由約克區議會全體議員在就職會議上選舉產生，任期三年。

遠景規劃藍圖 Vision 2026 的目的

約克區議會在1993年批准了它的第一個戰略規劃，約克區2021：這個遠景規劃藍圖(也叫做遠景規劃藍圖 *Vision 2021*)闡述了約克區的目標。遠景規劃藍圖 *Vision 2021* 在建立“大畫面”方面起到了寶貴的作用。區議會及工作人員以此藍圖為指導，為滿足約克區公眾要求而制定和提供服務。

很多社區都有自己的戰略規劃，這些規劃為決策者制定了優先發展的項目。遠景規劃藍圖 *Vision 2021* 已被證明非常成功，約克區議會在吸收該藍圖精華的基礎上制定了遠景規劃藍圖 *Vision 2026*。遠景規劃藍圖 *Vision 2026* 包含了遠景規劃藍圖 *Vision 2021* 的主題內容，並將這些主題作了更新，以反映公眾在與我們的對話中所提出的問題。

此外，2001年制定的遠景規劃藍圖 *Vision 2026* 有以下一些目標：

- 反映本區的變化和新出現的問題

- 認識到本區肩負更多的責任

- 協調戰略計劃

- 指導本區的商業規劃

- 讓公眾有機會與我們一起思考和探討我們希望約克區成為什麼樣的社區。

遠景規劃藍圖 *Vision 2026*

是約克區的總藍圖。它概述了本區及其合作夥伴在未來所關注的重要領域。它確立了本區更詳細的企業和商業發展計劃的內涵和架構。

遠景規劃藍圖 *Vision*

2026 包括一個藍圖說明，八大目標和每項目標的行動綱要，其中行動綱要還闡述了公眾的意見及他們希望本區應實現的目標。

正如遠景規劃藍圖 *Vision 2021* 一樣，在制定遠景規劃藍圖 *Vision 2026* 之前，我們與區議員，區政府工作人員和社區進行了磋商，包括社區內的機構、個人、市議員和市政府工作人員。

制定遠景規劃藍圖 Vision 2026

在2001年制作藍圖期間，“幫我們塑造約克區的未來”是印在資訊出版物上的一句非常成功的諮詢標語。廣泛磋商是制作一個有效藍圖的關鍵。我們諮詢了三組人員：約克區議員、約克區政府工作人員和社區，包括社區內的機構、個人、市議員和市政府工作人員。

這份文件反映了上述人員的意見，在塑造藍圖、宣傳藍圖的原則、設計藍圖的目標和行動綱要時，他們的意見起著重要的作用。一期諮詢(2001年4月至6月)的目標是列出參與者覺得約克區政府應該關注的優先發展項目和存在的問題，以確保本社區的生活質素。在二期諮詢(2001年9月至11月)中，我們與參加人員一起仔細檢查了文件草案，並對其進行檢驗。

我們採用了多種方式來開展諮詢。網絡是藍圖製作中最成功的交流工具。約克區網站中的遠景規劃藍圖Vision 2026

網頁，是一種便捷和多語種工具，可以用來發送和接受書面材料，通告訪問者關於遠景規劃藍圖Vision 2026的

最新資訊。所有的小冊子、報告和會議通知都可以從網上查看。有些發送最廣的材料已被翻譯成中文、波斯語、

法語、意大利語、旁遮普語和俄語。我們敬請此網頁的訪問者給我們提出書面意見。

一期諮詢還包括一項電話調查，搜集本區居民的意見，了解他們認為本區應該優先發展的項目。調查結果被用作制定行動綱要的資訊。我們還與約克區議會、約克區政府工作人員和社區成員舉辦了專題討論會。此外，我們還為特別群體如青年和市議員舉辦了專門的推介會。

通過一般性報告和與報社及電視公司的合作，約克區遠景規劃藍圖得到了廣泛的傳媒報導。在一期諮詢期間，全約克區發行的都市社區報紙分八節連載了遠景規劃藍圖，刊登了公眾已經了解的主題和擔憂的領域，如環境和公眾服務。羅渣士有線電視公司10臺播放了三個電視短片。

趨勢

某些趨勢在未來將影響居民的服務需求。區政府在了解這些趨勢後，可以透過優質服務和計劃來響應居民不斷變化的需求。

到了 2026年，約克區將成為130萬人的家園。

這將比2001年增長約50萬人，年增長率為2.1%。

約克區的人口將日益老化。

到了 2026年，50歲以上的居民將比現在多三倍。

低收入類的居民日益增加。

1986年，約克區44%的家庭屬於高收入，42%的家庭屬於中等收入，14%的家庭屬於低收入。到了1996年，低收入居民增加到19%，中等收入居民下降到總人口的37%，而高收入家庭的比例則沒有變化。

約克區將有越來越多的弱勢群體。

隨著弱勢群體，尤其是耆老、兒童和露宿者數量的增加，本區將面臨為他們提供恰當和充足服務的挑戰。

家庭形式將繼續改變。

隨著非家庭類住戶如獨居單身人士的增多，約克區的家庭類型將更趨多樣化。

約克區多族裔人口將繼續多元化。

移民政策使加拿大的種族更加多元化，約克區有大量的多元文化社區。目前，約克區人口中少數族裔的比例比以前任何時候都高。

就業增長率將略高於人口增長。

1991年約克區有24.8萬個職位，2001年該數字上升到39萬。預計到2006年，約克區將有69.6萬個職位。

職位增長將分佈於多個領域。

隨著商業服務業和白領新職業取代傳統的製造業、建築業、倉儲業和運輸業，就業結構將繼續改變。

與其它地區一樣，技術在約克區將越來越重要。

日新月異的技術將改變通訊、服務方式和人們未來的生活和工作方式。

在費用相同或更低的情況下，人們將繼續獲得更多和更好的服務。

自1993年以來，約克區已開始提供新的服務，包括安省的工程項目、社會住房、托兒服務、交通和緊急醫療服務。

更多的約克區居民將參與社區活動。

約克區的居民更積極地參與到社區中來，他們可能是以有興趣的家長、義工和見多識廣的納稅人身份來參與社區工作。這些投入和高度參與造就了約克區高質素的社區生活。

政府將不斷尋求新方式向納稅人證明他們是負責和有效的政府。

約克區既是一個大公司又是一個社區。它的政府制定了完善的多年度規劃方案，並以此管理複雜的多項計劃和服務。如果要想繼續為本區提供有力的領導，區政府的思維需要有遠見，還要制定有創新精神的規劃。業績監察和不斷改進將成為區政府運作的標準職能。

指引原則

約克區居民確定的能影響未來決策和行動的關鍵性原則。

可接近性： 不管住在哪裡和行動是否方便，所有的人都可以獲得政府的計劃、服務和設施。

商業便捷環境： 培養一個能夠吸引和鼓勵企業到約克區開業、駐留和發展的環境。

特點：

在約克區生活的每個人都共同合作，確保全家健康，住家和街道安全，教育得力，商業興旺，鄰里相互關心，公民可以自由選擇最佳的生活方式和家庭形式。

以客為尊的服務： 擁護便捷、及時、有知識、稱職、有禮貌、有愛心和公正的服務。

尊嚴、同情心和公正性：

尊重、同情和公平對待所有不同種族、信仰、性別、年齡、宗教、收入狀況和身體能力的居民，承認約克區所有居民的權利和尊嚴。

多元化： 尊重、珍惜和響應約克區內各城市、社區和團體日益多樣化的文化。

平等： 不管住所位置、支付能力和種族背景如何，約克區居民都能參與各項計劃和服務。

財政責任： 通過一個可持續發展和可以信賴的政府來確保財政責任。

健康和幸福： 支持健康的生活方式，確保約克區居民社交和身心的健康。

領導能力： 通過不斷評估、改進和有效管理各種變化來確保我們擁有一個最好的政府。

開放式交流： 政府能夠接近公眾和合作夥伴，並傾聽他們的需求。定期報告進展情況。

合作夥伴：

與各市政府、其它各級政府、各社區機構及私營企業共同合作，協調、支持和加強各項服務。

高質素： 為滿足約克區居民和商業的需要，提供先進、高效和及時的服務。

安全：確保人們在鄰里、社區和工作崗位上都感到安全。

職責：認識到每個人都有責任保護約克區的自然環境和歷史遺產。

遠景聲明

制定以下聲明是爲了讓大家了解遠景規劃藍圖Vision 2026的總體目標。

“約克區：建立一個健康、有愛心和安全的社區”

本遠景聲明附有八大目標。以下各頁闡述了每個目標。

一個多元化人口的優異社區
加強保護環境、遺產和文化
強勁的經濟
對居民的需求作出反應
居民的住宅選擇
管理和平衡發展
一個發展中區域的硬體設施
參與的社區和響應的政府

一個多元化人口的優異社區

在

2026年，約克區的居民將會在一個健康、便利和安全的環境中生活、工作、休閒和學習，這是一個充滿活力、振奮人心和熱心友善的社區。居民們將繼續享受吸引他們來到本區的高質素生活，並將有強烈的歸屬感和對自己社區的責任感。

爲了支持這個目標，約克區將與各市和其它夥伴們一起，集中精力做好以下工作：

頌揚我們的多元化

- 承認我們的多元文化人口
- 提供新穎的服務選擇來響應我們的多元化
- 關心弱勢居民的需求
- 安排好耆老當前和未來的需求，包括他們的行動需求
- 從耆老的知識和經驗中得益。
- 滿足兒童的需要
- 讓年輕人參與，並爲他們投資

➤ 創造有活力的城市和鄉村

- 培養一種強烈的社區感、認同感和地域感
- 鼓勵開發各種活動、休閒機會和有趣的社區場所
- 倡導可居住、可持續發展和安全的社區
- 改造密集的社區中心地段，並使其恢復活力
- 促進高質量的城市設計
- 鼓勵建立行人方便和交通便利的社區
- 珍惜我們的郊外和鄉村的生活方式，以及小鎮和鄉村的獨特個性。
- 解決鄉村居民要求獲得城市水準服務的挑戰

加強保護環境、遺產和文化

在2026年，約克區居民將一如繼往地珍惜和愛護本區獨特的自然遺產(土地、空氣和水域)和文化遺產(我們的歷史、信仰和文化中很重要的遺址和建築)。

爲了支持這個目標，約克區將與各市和其它夥伴們一起，集中精力做好以下工作：

➤ 搞好約克區的綠化

- 保護易受影響的地理特徵，如森林、流域、莫裏恩橡樹嶺(the Oak Ridges Moraine)和西蒙科湖(Lake Simcoe)
- 推行永久性連接綠化制度
- 繼續制定和建立綠化區策略，如約克區森林和土地保護策略

➤ 確保清潔的空氣和水源

- 保護地下水、地面水和河流的質量及數量
- 加強對地下水重要性的認識
- 遵循和維護飲用水的高標準
- 推廣清潔空氣政策和計劃
- 宣傳有助於改善空氣質量的替代性交通方法，如公共交通和騎單車。

➤ 倡導節約

- 鼓勵節約用水
- 在區政府的運作中更有效地使用能源
- 研究和宣傳替代性能源資源
- 遵循和鼓勵3R：減少使用、再次使用、再循環
- 預測氣候變化並作出反應

➤ 樹立對我們的遺產和文化的自豪感

- 頌揚歷史小鎮和鄉村
- 領略我們獨特的文化遺址
- 鼓勵和宣傳我們的藝術和文化
- 鼓勵保留歷史建築、傳統民居和重要歷史地點
- 接納我們不斷發展的文化和宗教團體

➤ 可持續地發展我們的農業用地

- 認識農業和地貌在我們的傳統和經濟中起的作用
- 保護優質農田，包括地方食物資源，如荷蘭沼澤(Holland Marsh)
- 保護農業區，避免濫用或有潛在危害的使用

強勁的經濟

在

2026年，約克區將以先進技術、勇於創新的企業、扶持企業的硬體設施和高技能的本地勞動力而聞名。

為了支持這個目標，約克區將與各市和其它夥伴們一起，集中精力做好以下工作：

➤ 吸引和扶持企業

- 支持開辦企業，促進企業的成長、擴展和多樣化
- 鼓勵恢復原有商業區的活力
- 與大多倫多地區的各市和鄰近地區合作，尋找和促進經濟開發機會
- 宣傳我們的旅遊實力，包括森林、歷史村莊、公園、藝術和文化活動
- 扶植地區企業與當地企業之間和企業與其它重要領域(如健康、教育和政府)之間的交流
- 加強企業對本地區服務的了解
- 通過改進交通，促進本地區人員和貨物的有效流通
- 讓全球了解我們的實力，使本區成爲人們居住、工作、休閒和學習的目的地

➤ 鼓勵繼續學習

- 鼓勵開發終生學習的機會，爲居民提供廣泛的學習選擇
- 鼓勵爲居民開發更便利的高等教育機會
- 與企業和教育合作夥伴一起尋找勞動力並了解教育需求
- 制定更多的公益計劃，如“明天的水源”

➤ 促進和扶持創新

- 促進加強技術硬體設施
- 通過有目標地擴大服務業如交通，在特定就業領域內創造職位

- 鼓勵社區機構，如圖書館、醫院和學校採用新技術

對居民的需求作出反應

在

2026年，約克區的公眾服務將支持建立一個安全、有愛心和健康的社區，維護和促進高質素的生活。眾多機構將共同協作和規劃，包括警方、學校、企業、住房供應機構、醫院、社會服務機構、公共衛生機構、休閒設施機構、非牟利機構、義工和商業團體。

爲了支持這個目標，約克區將與各市和其它夥伴們一起，集中精力做好以下工作：

➤ **滿足居民的基本需求**

- 解決基本居住需求
- 促進就業
- 幫助居民獲得安全和充足的食物
- 讓居民獲得兒童早期開發援助服務
- 通告居民他們可以獲得的服務
- 通過提供便捷和價廉的交通服務，確保滿足交通需求

➤ **支持建立安全可靠的社區**

- 提供高質素的警察服務
- 解決弱勢群體的安全需求
- 建立牢固的警民聯盟
- 繼續提供和支持高質素的急救服務

➤ **促進健康**

- 爲人生各階段提供衛生保健服務
- 通過資訊、教育和預防來鼓勵健康的生活方式
- 促進居民的身心健康

➤ **加強我們的人力資源和夥伴關係**

- 吸引訓練有素的保健、教育和社會服務專才來約克區
- 招募和培訓義工，加強社會服務
- 與社區機構合作，提供更多和更好的服務
- 與公共機構和私營企業的夥伴建立合作關係，共同提供服務

- 讓我們的社區與我們共同承擔責任

居民的住宅選擇

在

2026年，約克區居民可以有多種住宅選擇，這些住宅不但安全，而且價格可以承受，還能滿足人們不斷變化的各種需求。

爲了支持這個目標，約克區將與各市和其它夥伴們一起，集中精力做好以下工作：

- **提供合適的各類住宅**
 - 鼓勵興建各種類型的住宅，讓居民能有更多的選擇
 - 鼓勵興建居民租得起或有能力購買的住宅
 - 顧及專門住宅的需求，如供身體殘障人士和獨居老人使用的住宅
- **做好規劃，加強生活、工作、休閒和學習場所之間的連接**
 - 把生活、工作、休閒和學習場所更好地連接起來
 - 努力使住房選擇符合員工的需求
 - 鼓勵在人們住宅附近發展公共和私營服務
- **創造設計巧妙和適合居住的社區**
 - 鼓勵強調人們需求的城市規劃和設計
 - 加強住宅區的街道風貌
 - 鼓勵開發微型小區，在這裡居民可以步行獲得各種服務
 - 鼓勵把自然與開發融合在一起的設計
 - 在新開發項目中鼓勵和實施建築設計管制
- **解決關鍵住宅需求**
 - 解決街頭露宿問題，制定預防街頭露宿的計劃
 - 制定滿足各種住宅需求的政策和計劃，包括爲弱勢群體提供庇護所，各種可承受的購房選擇

- 積極與私營企業、非牟利機構和其它各級政府合作，創造各種收入家庭共住的社區
- 倡導居民呼籲政府高層增加住宅資助

管理和平衡發展

在 2026 年，約克區的發展節奏將有助於建立健康的社區，有活力的經濟，可持續的自然環境及有效的公眾服務。

爲了支持這個目標，約克區將與各市和其它夥伴們一起，集中精力做好以下工作：

- **在發展管理方面採取一種戰略模式**
 - 協調就業增長區和人口增長區
 - 有效利用城區的土地、硬體設施和服務
 - 在開發新發展區時，要注意協調硬體設施和服務設施(如學校、社區設施、所有公共設施和道路) 之間的時間安排
- **注意發展和環境之間的平衡**
 - 在環境策略和環境保護方面起帶頭作用
- **資助發展**
 - 獲得滿足未來需求所需要的充足資金
 - 注意長期資本規劃
 - 加強與地方各市之間的協調
 - 與聯邦政府、省政府和私營企業協作，制定新穎的融資方式
- **公眾服務規劃**
 - 面對人口的增長和變化，預測公眾服務需求並制定對策
 - 通過成立聯合服務小組，如公眾服務規劃聯盟，來支持跨行業公眾服務規劃和計劃

一個發展中區域的硬體設施

在

2026年，約克區將會擁有實用、高效和注重環保的交通、廢物管理和供水系統。

為了支持這個目標，約克區將與各市和其它夥伴們一起，集中精力做好以下工作：

- **發展一個一體化的交通網**
 - 探索和實施各種創新和技術，以減少交通阻塞
 - 規劃我們的道路系統，使它能有效配合全省和省際的硬體設施
 - 確保我們的道路網與商業發展相匹配
 - 提供選擇性交通方式，如步行和騎單車
 - 通過加強警力、教育和巧妙的設計來促進約克區的道路安全

- **讓公共交通更為便捷**
 - 繼續改進服務和硬體設施，成功地提供一體化的公共交通服務
 - 加強公共交通的特別服務
 - 開發公共交通服務類型的最佳組合
 - 鼓勵居民使用公車來取代私家車，把公車當作是一個實惠和明智的選擇
 - 為本區的工作區域規劃高水準的交通服務
 - 研究替代燃料技術以便減少尾氣排放

- **管理並盡可能減少廢物**
 - 鼓勵繼續在廢物填埋前進行分流，包括回收
 - 加強公眾的廢物循環意識
 - 採用新技術來減少廢物和處理廢物
 - 成為減少廢物的帶頭人

- **保護我們未來的水源**
 - 確保約克區的長期水源
 - 為區內各市的系統和設施供應安全可靠的水源
 - 確保穩定而經濟地處理廢水
 - 建立已考慮到未來發展的新系統

- 更新水系統，採納符合環保的方法

參與的社區和響應的政府

在2026年，約克區將以其公眾參與而聞名，政府將制定高標準來保證決策和決定的透明度，積極與公眾交流，加強合作關係，明確職責，提供最優質的服務。

為了支持這個目標，約克區將與各市和其它夥伴們一起，集中精力做好以下工作：

- **積極滿足顧客的需求**
 - 制定一個顧客服務的高標準
 - 為我們的多語種人口提供服務
 - 在適當的時間和地點按合適的價格來滿足服務需求
- **建立精明能幹的隊伍**
 - 吸引和保留效率高的工作人員
 - 鼓勵我們的機構工作人員不斷學習
- **合作提供服務**
 - 與聯邦和省政府的同行合作
 - 搞好與本區市政府和鄰近市政府的協作，以此來加強服務
 - 與社區機構和組織建立有效的工作關係
 - 讓私營企業參與選擇性服務項目
- **成爲一個有公眾參與的區政府**
 - 讓居民參與影響他們生活的決策
 - 加強與公眾的雙向溝通，包括使用科技來交流資訊
 - 通過有意義的磋商，與公眾和社區團體一起制定有效的方案
 - 積極尋求約克區企業的參與
- **擔負財政責任**
 - 調查各種可選擇的服務方式及資金來源
 - 提供低成本高效益的服務
 - 尋找替代性資金來源

- 成爲可信賴的政府
- 對我們的表現進行評估和匯報
- 尋求公眾的反饋

落實遠景規劃藍圖

落實和監察是一個計劃取得成功的重要因素。為確保遠景規劃藍圖Vision 2026的成功，隨著工作的進展或形勢和趨勢的改變，我們必須衡量如何實現目標，並監察這些目標是否恰當。

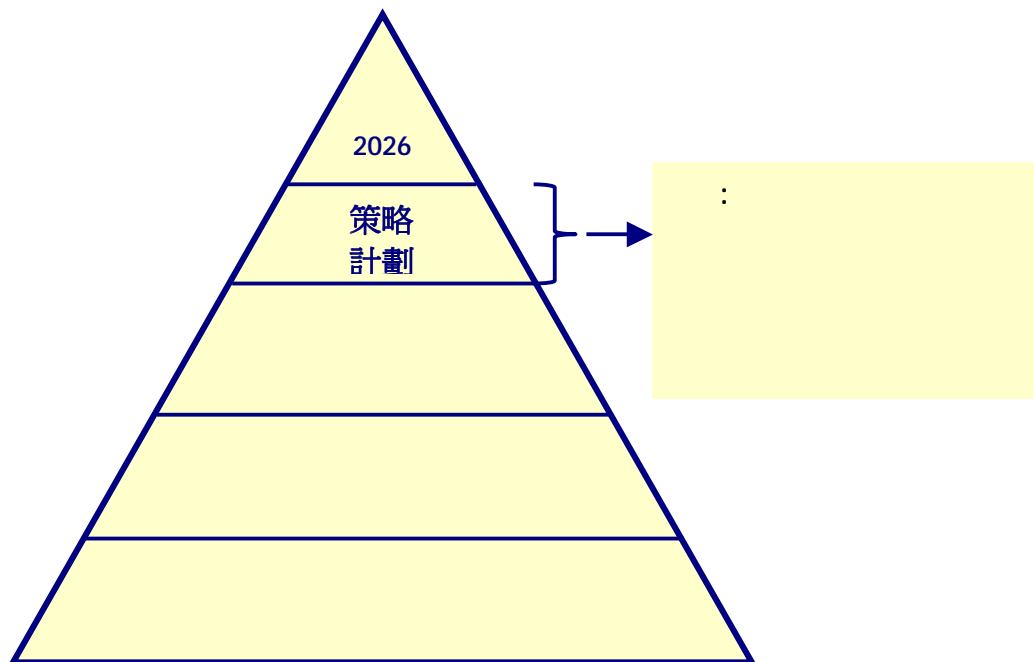
遠景規劃藍圖Vision 2026

是約克區策略規劃和企業計劃的一個關鍵部分。遠景規劃藍圖Vision 2026為區議會和區政府工作人員確立了總體目標和方向。它將繼續為區政府及各部門提供制定更詳細計劃的工作大綱。

本區的許多成功實例，包括有關計劃，都是為了順應遠景規劃藍圖Vision 2021而產生的，如本地區官方計劃(Regional Official Plan)、長期水源與廢水策略(the Long Term Water and Sewer Strategy)、公眾服務策略(the Human Services Strategy)、露宿者行動小組(the Homelessness Task Force)工作和區公交服務機構的成立，等等。遠景規劃藍圖Vision 2026為未來的策略計劃制定了方向。

通過約克區的商業規劃和預算程序，我們可以衡量在遠景規劃藍圖Vision 2026的目標和行動綱要方面所取得的成功。這項衡量計劃為各部門層提供了詳細的標準，它將與遠景規劃藍圖Vision 2026 中更高級別的衡量標準結合在一起。

下面的圖表展示了落實藍圖的結構形式。



報告我們的進展

在今後匯報遠景規劃藍圖Vision 2026

時，我們可以利用匯報的機會來協調其它地區性‘業績衡量’的工作情況。

約克區已進行的業績衡量將為下面的藍圖進展指數資料整理和報告編制工作提供支持。為了實現遠景規劃藍圖Vision 2026

的目標，我們每年向社區報告進展情況，從而保證該藍圖取得最後的成功。

❖ 為多樣化人口建立的優質社區

吸引人們來到並留在約克區

交通設施的便捷和質量

❖ 加強保護環境、遺產和文化

加強綠地保護

水質和水量

約克區的藝術、遺產和文化機會

長期農業資源的管理

❖ 強勁的經濟

就業和創辦企業的機會

終生學習和個人發展機會

❖ 負責的公眾服務

生理和心理健康

針對公眾需求的服務是否有效和便捷

個人安全感和犯罪率

❖ 居民的住宅選擇

住宅選擇的種類、價格和數量

❖ 發展的管理和平衡

硬體設施的融資和開發及其與發展的配合

❖ 一個發展中區域的硬體設施

交通系統的效率 and 效果

廢物減少和分類率

❖ 參與的社區和響應的政府

公眾和社區在約克區決策中的參與情況

公眾對區政府的滿意程度