



社區服務與房屋署

計劃與服務

歡迎

本小冊子概述了由約克行政區「社區服務與房屋部」提供的一些計劃及服務。

本部門提供一系列的計劃及服務，以幫助如有托兒護理需要的人士、有障礙的的幼兒，以及面對經濟、就業和住屋有困難的人士。

我們亦與各約克區的機構合作，提供其他的計劃及服務。本小冊列出了部分的機構。如欲得到各計劃、服務及機構的詳細資料，請於以下 www.york.ca 內的 YorkLink Directory 查看。

有關本小冊所述計劃及服務的更多資訊，致電 1-888-256-1112、TTY 905-762-0401，或瀏覽網址：www.york.ca。

本小冊提供其他形式的版本可供索取，亦可到以下網址：www.york.ca 查看。

本文件亦提供中文、伊朗文、意大利文、俄文及泰米爾文版本。如欲獲取其中一種語言的副本，請電 1-888-256-1112、TTY 905-762-0401，或瀏覽 www.york.ca。

約克區食物籌濟庫

**ALL SAINTS ANGLICAN 教堂 -
KING CITY**

905-833-5432

AURORA 食物籌濟庫

905-841-1577

GEORGINA 社區籌濟庫

905-722-8305

MARKHAM 食物籌濟庫

905-472-2437

NEWMARKET 食物籌濟庫

905-853-7285

**ST.MARY MAGDELENE 教堂 -
SCHOMBERG**

905-939-2314

**ST.PAUL'S PRESBYTERIAN 教堂 -
NOBLETON**

905-859-0843

RICHMOND HILL 社區

食物籌濟庫

905-508-4761

VAUGHAN 食物籌濟庫

905-851-2333

WHITCHURCH-STOUFFVILLE

食物籌濟庫 905-640-4704

約克區食物網

905-967-0428

加拿大按揭及房屋公司

416-221-2642

社區危機

處理服務

310-COPE (2673)

約克區社區

法律諮詢

905-508-5018

收入稅資訊

1-800-959-8281

Ontario 租賃仲裁處

1-888-332-3234

省法院

416-326-2220

約克區域政府查詢熱線

1-877-464-9675

約克區天主教教育局

905-713-2711 or 416-221-5050

約克區教育局

905-895-7216 or 416-969-8131

約克區衛生健康資訊熱線

1-800-361-5653

約克區警察局

如有緊急情況，請致電 911

非緊急情況，請致電 1-866-876-5423

TTY 1-800-668-0398

如需約克區各社會服務機構及計劃的詳盡
資料，請瀏覽：www.york.ca，然後按：

YorkLink
A Community Services Directory

家庭 及 孩子

1-888-256-1112

約克區衛生署健康資料熱線 1-888-703-KIDS (5437)

轉介家長參與由約克區及社區合作夥伴提供的服務計劃，包括「兒童托兒津貼」、「早期防治服務」、「兒童護理支援專線」、「康樂及夏令營計劃」、「學前言語計劃」以及「三區嬰兒聽力服務」。

約克區衛生署健康資料熱線於週一至週五上午08:30至下午04:30開放。

兒童托兒津貼

為十歲以下的兒童提供托兒津貼援助（在特殊情況下可提供至十二歲）。家長需正在受僱，接受教育或培訓；並要符合低收入條件。

學前障礙輔導服務

為有特殊需要的兒童（不超過六歲）提供早期診斷、評估與支援，協助這些家庭聯絡各種社區資源和援助。

兒童日托專線

提供約克區兒童日托計劃的資料。

社區合作夥伴

社區合作夥伴：康樂與夏令營計劃

為符合資格的家庭提供兒童康樂與夏令營活動。計劃於當地的康體處舉行。

社區合作夥伴：學前言語計劃

由 Markham Stouffville 醫院與 EIS 合作推行，為語言與理解有障礙的兒童（年齡從新生到幼稚園）提供幫助。其中包括篩檢、評估、治療，及家長培訓。

社區合作夥伴：三區嬰兒聽力服務

由 Markham Stouffville 醫院與 EIS 合作推行，本計劃在醫院或社區為不超過兩歲的嬰兒提供兒童永久性失聰的測驗。提供診斷、評估、家庭支援以及溝通規劃。

語言專線

1-866-243-9924

為托兒津貼的申請人提供以下多種語言的免費翻譯或文件翻譯服務：阿拉伯文、中文、伊朗文、意大利文、俄文、西班牙文、泰米爾文、烏爾都文以及越南文

相關機構

AOK 兒童早期發展與親子計劃

孩童專線 1-888-703-5437, 按1字
www.york.ca

免費為家庭與護理者提供有關六歲以下兒童的資訊、計劃以及相關服務。

Ontario 幼兒中心

Markham 905-479-0002
Oak Ridges (Richmond Hill)
905-883-6901
Thornhill 905-709-6159
Vaughan/King/Aurora (905) 856-5511
York North (Newmarket) 905-853-0754
www.ontarioearlyyears.ca

讓家長、護理者與六歲以下的孩子一起參與一系列的免費計劃與活動，並獲取有關孩子發展的資訊。

健康嬰兒，健康兒童

健康熱線 1-800-361-5653
www.york.ca

為擁有六歲以下孩子的家庭提供免費支援或資訊，並協助他們融入社區和獲取專業服務。

Rose of Sharon Services For Young Mothers

905-853-5514 or 1-877-516-3715
www.therose.ca

Rose of Sharon所提供的計劃是迎合年輕母親及其學齡前幼兒的特殊需要而設。包括對年輕孕婦、家長及其孩子的支援和教育服務。



Kinark 兒童與家庭服務中心

905-898-4572或**1-888-454-6275**
www.kinark.on.ca

此心理健康中心為有心理健康問題的兒童和青少年提供全面免費保密計劃和服務，以及為他們的家人與護理者提供支援。

約克區保護兒童會

1-800-718-3850
www.yorkcas.on.ca

此組織由省府指定設立，旨在保護兒童免受虐待、遺棄和忽略。

兒童與青少年服務廳

1-877-669-6658
www.children.gov.on.ca

該省屬服務提供各種資助，針對兒童福利、家務防治、輔導、青少年法律服務、社區兒童支援服務、兒童心理健康服務以及兒童護理。

Blue Hills 兒童與家庭中心

905-773-4323
www.bluehillsschildandfamily.ca

該中心為兒童提供廣泛的心理健康服務，致力於兒童與青少年在社交及心理方面的良好發展。

就業 及 經濟援助

1-888-256-1112

社會福利援助/Ontario Works

「社會福利援助」是透過「Ontario Works」計劃為符合資格人士提供經濟與就業援助。

「Ontario Works」透過經濟及就業支援，提升參與者的工作技能與經驗，並幫助參與者尋找工作。經濟援助為每月發放的津貼，以幫助如食物與住宿等基本開銷。就業援助幫助參加者獲得或提升工作技能及尋找職業。

領取Ontario Works的年輕父母

Learning, Earning, & Parenting (LEAP)是「Ontario Work」的一項計劃，對象為年齡在22歲以下且未完成高中學業的年輕家長。LEAP 幫助年輕家長完成高中學業，獲得托兒服務與親子培育計劃，同時提供不同的支援以協助他們達成目標。

家務助理及護理服務

該計劃將支付僱用一個管家或保姆的費用，幫助合資格的患病或殘障人士能繼續獨立生活。提供的基本工作包括簡單的家務、清洗衣物、做飯以及基本的個人護理。

家庭支援

幫助「Ontario Works」的參與者與居住於公共房屋的居民爭取孩子與配偶贍養費。

相關機構

安省殘障人士 支援計劃(ODSP)

1-877-669-6658
www.cfcs.gov.on.ca

ODSP為殘障人士提供經濟及就業支援以幫助他們邁向獨立的生活。

就業保險(EI)

EI為正在尋找工作或接受培訓的失業人士提供臨時性經濟援助，其他可能合資格申請的人士包括正在患病、懷孕、需照顧初生嬰孩或領養兒童，或必須照料家中病殆的親人。

您可透過以下網址進行網上申請：
www.servicecanada.gc.ca 或
電話聯絡當地的「服務中心」。

加拿大公民與移民資訊

1-888-242-2100

加拿大公民與移民計劃協助建立一個在全世界獲得尊重的公民社區。

Trillium 藥物計劃

Trillium 藥物計劃 1-800-575-5386

衛生署與長期護理服務

諮詢熱線 1-800-268-1154

TTY 1-800-387-5559

www.health.gov.on.ca

Trillium 藥物計劃援助那些藥物支出佔其收入較高比例的人士。Trillium 申請表可於就近的藥房或致電 Ontario 衛生署與長期護理索取服務。



加拿大服務中心

Richmond Hill 服務中心

905-886-7662

Newmarket 服務中心

905-953-4052

www.servicecanada.gc.ca

「Service Canada」將聯邦各部門與機構的服務及福利集中起來。這些服務包括工人卡、就業保險、加拿大退休金、老人福利、職業計劃、就業服務，其他經濟福利和勞動市場訊息。

社會服務廳

416-325-5666

www.mcass.gov.on.ca

該省屬援助服務為弱勢社群提供過度性援助，包括收入與就業支援、社會與社區服務以及「Ontario 殘疾人士委員會」。

約克 South Simcoe 培訓與技能進修局 (YSSTAB)

1-888-763-2168

www.ysstab.on.ca

YSSTAB 的設立旨在規劃與實施各種聯邦與省府的培訓計劃，讓工作與技能培訓更容易及有效地推廣至社區，以回應當地的需求。

房屋 及 無家可歸援助計劃

1-888-256-1112

公共房屋

「公共房屋」為中等至中等偏低收入的人士提供可負擔的租賃房屋。Housing York Inc., York Regions Housing Company在約克區擁有及管理相當數目的廉租屋及市值租金的房屋單位。

廉租屋 (RGI)

要獲得 RGI 的房屋津貼，家庭條件必須符合由省政府與約克區制定的合格要求。合格的家庭將基於家庭收入而厘定租金。租金通常不超過整個家庭月入的30%。

廉租屋包括為對單身人士和家庭而設的多層大廈和鎮屋。

亦有為超過60歲或以上人士而設的養老房屋。年滿58歲的人士即可申請。

廉租屋申請人必須呈交申請表，以便將他們的名字登記於中央輪候表內，按先後次序等候合適的單位。

市值租金房屋

公共房屋中亦提供非資助的單位。申請人可直接向房屋供應商申請。有關住房供應商的聯絡資訊，可致電以上列出電話號碼查詢。

殘障人士的住屋單位

提供為殘障人士而設的單位。

無家可歸援助計劃

幫助一些單身人士和家庭解決面臨迫遷的困難，提供一次性的租金及能源開支的經濟援助。亦協助有需要人士尋找合適租金的房屋。

庇護中心

為無家可歸逃離險境，或被虐待的婦女（不論是否有孩子），尋找一個臨時住所。

長期護理宿舍

正式居所為那些日常生活活動需要監管的人士所提供的長期性住所。

房屋聯絡中心

905-830-4444 內線 5760
1-877-464-9675 內線 5760
與公共房屋服務代表聯絡。

相關機構

房屋援助中心

905-713-2696

www.housinghelpcentre.org

該中心設有一個房屋登記處，幫助有需要的人士尋找一個租金相宜的居所。

約克區長期護理 -

社區老年人居家計劃(ACLCP)

1-866-967-5582

www.york.ca

ACLCP 在一些指定的地點提供服務，是一個為老年人提供個人護理與家居服務的房屋支援計劃。

人道居所建屋計劃

(905) 868-8722

www.hfhyr.ca

「約克區人道居所」與當地社區、義工與物料供應商展開合作，興建廉價房屋，已售與貧困家庭。

Salvation Army 預防無家可歸援助計劃

Markham 905-472-3009

Georgina 905-722-3059

Newmarket 905-895-6119 或

905-868-0474

本計劃為有可能失去住處人士、無家可歸者或居無定所的人士提供一次性經濟援助。

INN 禦寒計劃

905-895-8889

本計劃在冬季逢週四、週五、週六以及溫度低於零下15°C時提供緊急留宿居所、膳食和衣物。



Mosaic Interfaith - 禦寒計劃

416-948-6682

此計劃在冬季為無家可歸者與有需要人士提供的緊急留宿居所、膳食和寒衣。

緊急庇護所

Georgina Sandgate 婦女庇護中心

905-722-3220

服務有或沒有小孩的受虐待婦女。

Yellow Brick House 1-800-263-3247

服務有或沒有小孩的受虐待婦女。

Leeder Place

家庭庇護中心 905-898-1658

服務有小孩的家庭。

Sutton 青少年多元服務中心

Georgina 市康樂服務處

905-722-4200 轉 235

Salvation Army 救世軍庇護中心及房屋服務

905-722-9076

該中心為家庭與年輕人提供休閒娛樂及生活技能活動，並為16至26歲的男女人士提供臨時居所。

青年庇護中心 905-830-0121

服務16至26歲的男青年。

Porter Place 男士庇護中心

905-898-1658

服務年滿16歲或以上的男士。

其他有用的電話號碼

身分證明

出生證

1-800-461-2156

Ontario 駕駛執照

1-800-268-4686

Ontario 健康卡

1-800-268-1154

護照

1-800-567-6868

永久居民卡

(PR Card) 1-800-255-4541

市政府辦公室

Aurora 905-727-1375 或

905-727-3123

East Gwillimbury 905-478-4282

Georgina 905-476-4301

905-722-6516, 705-437-2210

King 905-833-5321

Markham 905-477-7000

Newmarket 905-895-5193

Richmond Hill 905-771-8800

Vaughan 905-832-2281

Whitchurch-Stouffville

905-640-1900 或 905-895-2423

公共運輸系統

省府公共交通系統

1-888-438-6646

約克區 公共交通系統

1-866-668-3978

約克區 傷殘巴士服務

Plus 1-866-744-1119

約克區區域政府



社區服務與房屋署
17250 Yonge Street, Newmarket, ON L3Y 6Z1

www.york.ca