



# CONTACTER HOUSING YORK INC. POUR TOUTE DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

Housing York Inc. (HYI) met en place un point de contact unique permettant aux résidents d'envoyer leurs questions et leurs demandes relatives à leur bail.

Veuillez adresser toutes vos demandes auprès des services de HYI afin que nous puissions vous orienter vers le membre de l'équipe compétent pour vous aider.

## HOUSING YORK INC.

✉ HYI@york.ca

1-866-308-2226

Pour toute **demande d'entretien**, veuillez continuer à remplir le formulaire de demande d'entretien disponible sur le [portail des résidents](#).

Si vous contactez actuellement directement votre gestionnaire immobilier ou votre coordinateur des services aux locataires, **nous vous prions de bien vouloir cesser de le faire et d'utiliser plutôt les coordonnées centrales**. Cela permettra de garantir que votre demande soit transmise au bon interlocuteur dans les meilleurs délais.

Vous trouverez plus de renseignements sur votre bail sur la [page Informations pour les résidents HYI du site york.ca](#).

Des formats accessibles ou des supports de communication sont disponibles sur demande.

