

EN UTILISANT LE PROCESSUS D'OFFRE DE LOGEMENT EN LIGNE DE LA RÉGION DE YORK :

Guide à l'intention des demandeurs



La région de York a lancé un processus d'offre de logement en ligne, une nouvelle façon pour les demandeurs de logements subventionnés inscrits sur la liste d'attente de recevoir des offres de logement.

La région offre un certain nombre de programmes de logement par le biais de la liste d'attente :

- Unités subventionnées dans des emplacements de logements communautaires
- Unités de supplément au loyer proposées par des propriétaires privés participants
- Des allocations de logement transférables pour aider les demandeurs à payer le loyer du marché de leur logement Le portail de demande en ligne vous permet de voir les unités et les

prestations de logement disponibles et d'exprimer votre intérêt pour une offre de logement dans les unités ou les prestations que vous souhaitez accepter.

Ce guide fournit aux demandeurs des instructions étape par étape sur la manière de participer à la nouvelle procédure.

Étape 1. Recevoir une invitation à participer

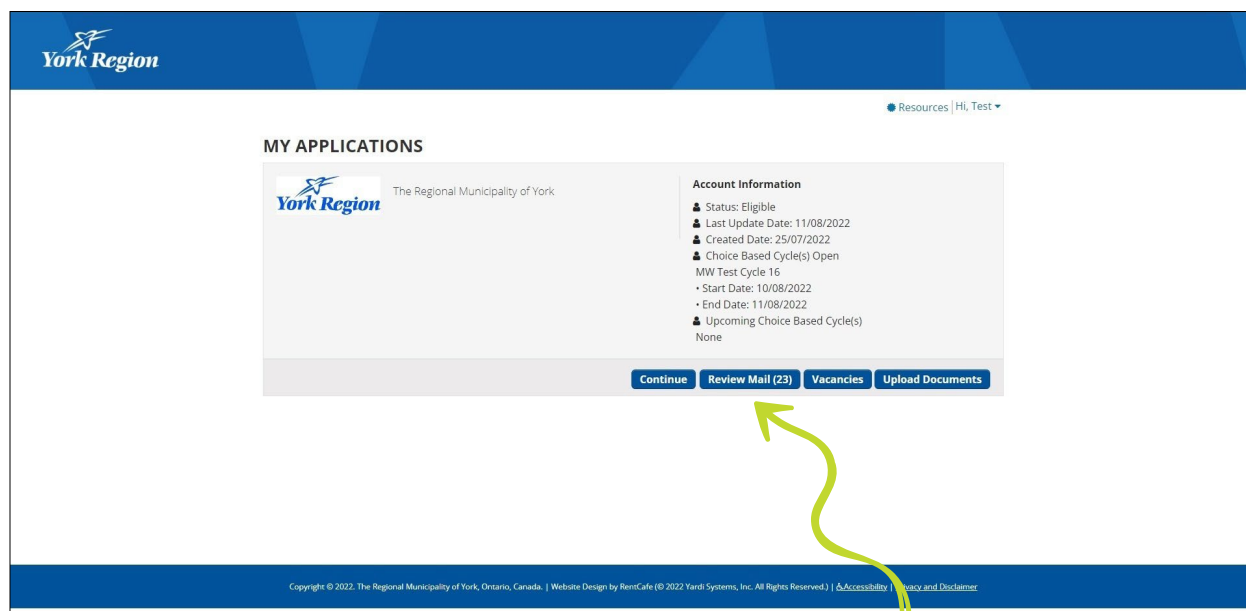
Les demandeurs les mieux placés sur la liste d'attente recevront un courriel les invitant à participer à la procédure d'offre de logement en ligne.

Une fois invité, vous recevrez des courriels tous les deux mercredis vous informant des nouveaux logements vacants et des autres prestations de logement disponibles. Vous pouvez également vous connecter à votre [demande en ligne](#) et cliquer sur « Consulter le courriel » pour consulter les courriels.

Vous pouvez vous connecter à votre demande en ligne pour consulter les informations sur les logements vacants et manifester votre intérêt pour ces logements s'ils correspondent à vos préférences et si vous souhaitez être dans la file d'attente pour recevoir une offre.

Si vous n'avez pas accepté de recevoir des courriels ou si vous ne vous êtes pas inscrit au portail de demande en ligne de la région de York, l'unité Housing Access vous enverra par courrier une invitation à participer avec des informations sur la manière de consulter les logements vacants et d'exprimer votre intérêt.

Le portail de logement en ligne de la région de York n'est disponible qu'en anglais.



Étape 2. Avant de participer

Si vous ne l'avez pas encore fait, avant de participer à la procédure d'offre en ligne, vous devrez :

- A) vous inscrire au portail en ligne
- B) accepter de recevoir des courriels
- C) téléverser l'avis de cotisation le plus récent pour vous et toutes les personnes de plus de 16 ans avec lesquelles vous vivez.

A) Inscription au portail en ligne

Tous les demandeurs figurant actuellement sur la liste d'attente recevront une lettre de Housing Access contenant un code d'enregistrement leur permettant d'accéder à leur demande en ligne. Les lettres sont envoyées progressivement, en commençant par les personnes dont les demandes sont les plus anciennes. Si vous avez reçu votre code d'inscription, veuillez vous inscrire sur le [portail en ligne](#).

Si vous n'avez pas encore reçu de code d'enregistrement, vous pouvez contacter Access York au 1-877-464-9675 pour en demander un.

Pour savoir comment s'inscrire au portail en ligne, veuillez consulter [S'inscrire au portail en ligne du logement subventionné : Guide à l'intention des demandeurs existants](#).

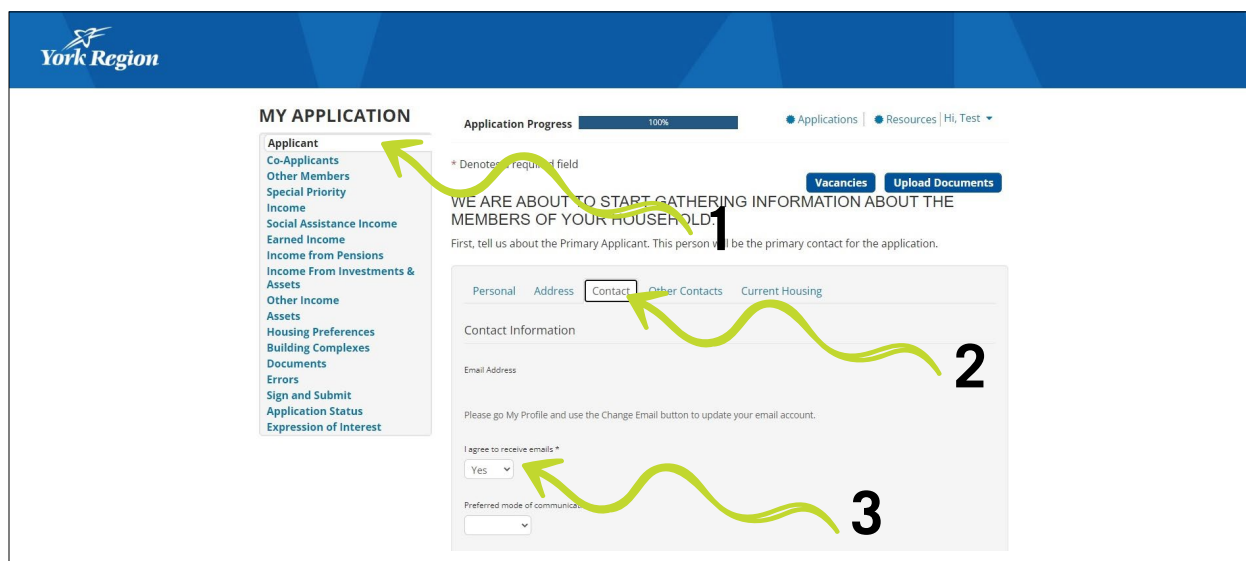
B) Accepter de recevoir des courriels

IMPORTANT : Pour ne pas manquer les avis concernant les logements vacants et les autres prestations de logement, vous devez accepter de recevoir des courriels.

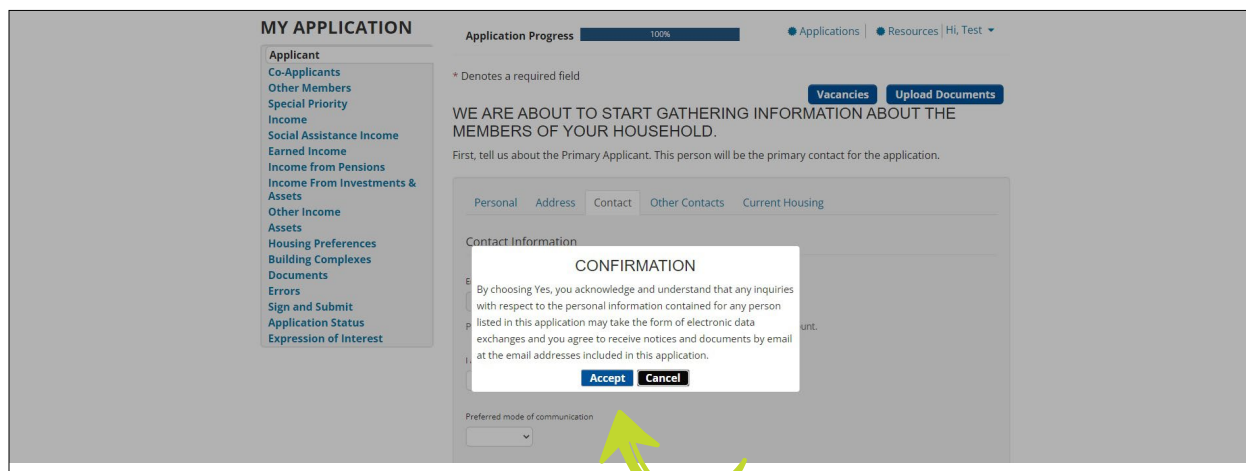
Si vous n'avez pas encore accepté de recevoir des courriels, connectez-vous à votre [demande en ligne](#) et sélectionnez « Continuer » pour accéder à votre demande.

The image displays two screenshots of the York Region online application portal. The top screenshot shows the 'LOGIN TO MY APPLICATION' page. It features a login form with fields for 'Email' (placeholder: FirstName.LastName@york.ca) and 'Password'. Below the password field are links for 'Forgot password?' and 'Click here to register', and a blue 'Login' button. A green arrow points from the 'Login' button to the right. To the right of the login form is a section titled 'ABOUT YOUR ONLINE SUBSIDIZED HOUSING APPLICATION' with a list of instructions for applicants and a section titled 'WHO CAN USE THE ONLINE SERVICE:' with a list of eligible users. The bottom screenshot shows the 'MY APPLICATIONS' page. It features a header with the York Region logo and a navigation menu. Below the header is a section titled 'MY APPLICATIONS' with a sub-section for 'Account Information' containing details such as Status, Last Update Date, Created Date, Choice Based Cycle(s), MW Test Cycle, Start Date, End Date, and Upcoming Choice Based Cycle(s). A green arrow points from the 'Continue' button to the right.

Sélectionnez « Demandeur » dans le menu de gauche et sélectionnez l'onglet « Contact ». Sous « J'accepte de recevoir des courriels », sélectionnez « Oui » dans le menu déroulant.



Une fenêtre de confirmation s'ouvre. Cliquez sur « Accepter »



C) Téléverser votre avis de cotisation

IMPORTANT : Téléverser l'avis d'imposition le plus récent pour vous et toutes les personnes de plus de 16 ans qui vivent avec vous accélérera la procédure d'offre. Si vous ne téléversez pas ces informations dans votre demande maintenant, vous devrez les fournir dans les 48 heures suivant la réception d'une offre de logement.

Lorsque l'on vous propose un logement, si vous n'avez pas déclaré vos impôts ou si vos revenus ont changé par rapport à l'année fiscale précédente, vous devrez fournir d'autres preuves de vos revenus, telles que des bulletins de salaire. Une fois que vous avez accepté une offre de logement, vous devez déclarer vos impôts chaque année, sous peine de perdre votre subvention.

Pour savoir comment téléverser des documents dans votre demande, veuillez consulter la rubrique [Ajout de documents à votre demande en ligne : Guide à l'intention des demandeurs.](#)

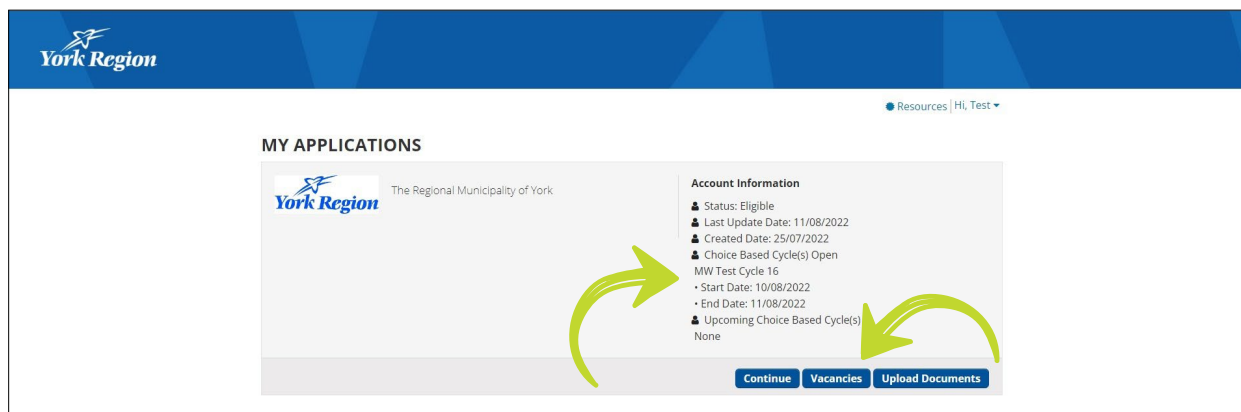
Étape 3. Début d'un cycle de vacance

Les nouveaux cycles de vacances sont ouverts un mercredi sur deux à 12 h 01. Vous recevrez un courriel lorsqu'un nouveau cycle s'ouvrira.

Remarque : La date à laquelle vous manifestez votre intérêt pour un logement vacant ou une prestation de logement au cours d'un cycle n'a pas d'importance. Les logements vacants et les prestations de logement sont proposés aux demandeurs intéressés en fonction de leur rang sur la liste d'attente.

Pour en savoir plus sur les logements vacants et les prestations de logement, connectez-vous à votre demande en ligne. **Si des unités ou des prestations disponibles correspondent à votre ménage, vous verrez apparaître un bouton « Logements vacants ».** Sélectionnez ce bouton pour obtenir plus d'informations et manifester votre intérêt.

Vous n'avez pas besoin d'attendre de recevoir une notification par courriel. Vous pouvez vous connecter à tout moment pour consulter les cycles de vacances en cours, les informations sur la date de clôture du cycle et la date d'ouverture du cycle suivant.



The screenshot displays the 'MY APPLICATIONS' section of the York Region website. The header includes the York Region logo and a user profile dropdown menu showing 'Resources | Hi, Test'. The main content area is titled 'MY APPLICATIONS' and features a card for 'The Regional Municipality of York'. The card is divided into two sections: 'Account Information' and a 'Vacancies' button. The 'Account Information' section lists the following details:

- Status: Eligible
- Last Update Date: 11/08/2022
- Created Date: 25/07/2022
- Choice Based Cycle(s) Open
- MW Test Cycle 16
 - Start Date: 10/08/2022
 - End Date: 11/08/2022
- Upcoming Choice Based Cycle(s): None

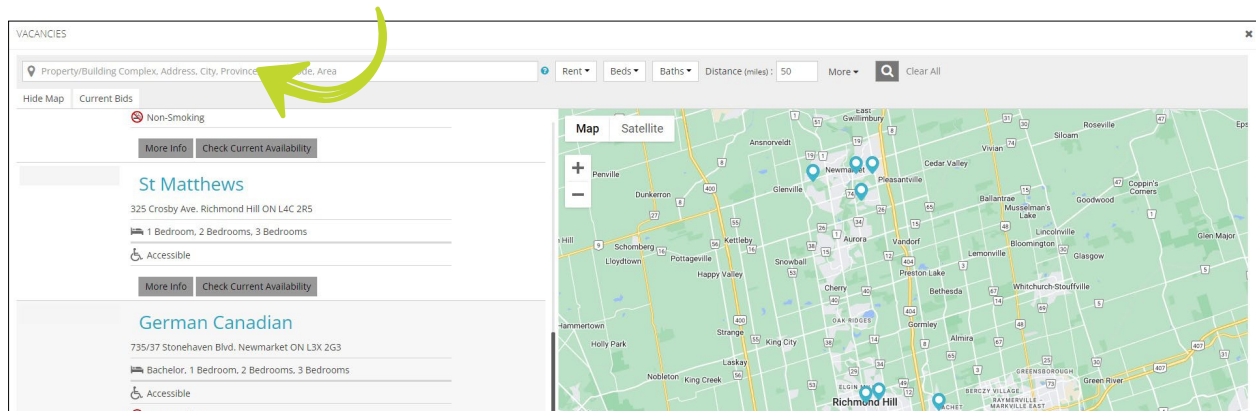
At the bottom of the card, there are three buttons: 'Continue', 'Vacancies', and 'Upload Documents'. Two green arrows are overlaid on the image: one points from the 'Vacancies' button to the 'Account Information' section, and another points from the 'Account Information' section back to the 'Vacancies' button, indicating a bidirectional relationship or flow of information.

Step 4. Examen des logements vacants

Sur la page « Logements vacants », vous verrez une carte et une liste des bâtiments avec des unités disponibles, ainsi que les prestations de logement disponibles correspondant à la taille et à l'âge de votre ménage.

Pour chaque bâtiment ou prestation énuméré, il y aura deux options :

- « **Plus d'infos** » pour obtenir plus d'informations sur le bâtiment ou la prestation de logement.
 - o Pour les bâtiments, ces informations comprennent des photos, des plans d'étage (si disponibles) et les caractéristiques du bâtiment.
 - o Pour les prestations de logement, ces informations comprennent une description du programme et des critères d'admissibilité.
- « **Vérifier les disponibilités actuelles** » vous permettra de consulter des logements vacants spécifiques dans un immeuble ou les offres de prestation de logement, ainsi que d'exprimer votre intérêt pour ces offres.
 - o Pour les bâtiments, il s'agit de la date d'emménagement, des aménagements spécifiques de l'unité et de la disponibilité d'un stationnement.
 - o Pour les prestations de logement, cela vous indiquera les offres disponibles pour la prestation en question.



Étape 5. Manifestation d'intérêt

Sélectionner « **Vérifier la disponibilité actuelle** » sur le bâtiment ou la prestation de logement qui vous intéresse.

Après avoir examiné les logements vacants, si vous souhaitez être pris en considération pour une offre, cochez la case « **Manifester son intérêt** »

Une notification s'affichera en haut de votre navigateur Internet pour confirmer votre manifestation d'intérêt.

The screenshot shows a web interface for housing vacancies. On the left, a table lists available units. The first unit is selected, and its details are shown in a larger view. The details view includes a photo of a kitchen, a notification from the browser, and a panel with unit-specific amenities and an 'Express Interest' checkbox. Green arrows and numbers 1 and 2 highlight the 'Express Interest' checkbox and the notification, respectively.

Vacancy Number	Available Date	Unit Images
221923	11/08/2022	1 Bedroom Kitchen (Actual Unit Layout May Vary)

Unit Specific Amenities:

- Balcony
- Air Conditioning In Unit
- Parking Spot Not Available
- Unit Is On 4th Floor

Express Interest

Si vous ne voulez aucune des unités disponibles, vous n'avez pas besoin de manifester votre intérêt.

IMPORTANT : Si vous manifestez de l'intérêt pour une unité mais que vous ne recevez pas d'offre, vous conserverez votre place sur la liste d'attente.

Vous pouvez manifester votre intérêt pour plusieurs unités ou prestations au cours d'un cycle, mais vous ne recevrez qu'une seule offre.

IMPORTANT : N'oubliez pas de n'exprimer votre intérêt que pour les unités que vous accepterez si vous recevez une offre. Si l'on vous propose un unité subventionnée pour laquelle vous avez manifesté de l'intérêt, vous devez accepter l'offre ou vous serez retiré de la liste d'attente des logements subventionnés. Cette politique ne s'applique pas aux prestations de logement transférables.

Étape 6. Examen ou suppression des manifestations d'intérêt soumises

Vous pouvez consulter les unités et les prestations de logement pour lesquelles vous avez manifesté votre intérêt en vous connectant à votre compte en ligne, en sélectionnant « Continuer » pour accéder à votre demande, puis en sélectionnant « Manifestations d'intérêt » dans le menu latéral de gauche.

L'onglet « Cycles en cours » affiche toutes vos manifestations d'intérêt pour le cycle ouvert en cours. L'onglet « Cycles fermés » affiche toutes les manifestations d'intérêt des cycles précédents.

Si vous changez d'avis au sujet d'une unité ou d'une prestation de logement à n'importe quel moment du cycle, vous pouvez supprimer toute manifestation d'intérêt en cliquant sur le bouton « Supprimer la manifestation d'intérêt ». Vous devez le faire avant la clôture du cycle de vacance.

The screenshot shows the 'MY APPLICATION' page for York Region. The left sidebar contains a menu with 'Expression of Interest' highlighted. The main content area shows 'EXPRESSION OF INTEREST' with a 'Vacancies' tab selected. A table lists vacancies for 'MW Test Cycle 16: 10/08/2022 - 11/08/2022'. The table has columns for Property, Vacancy, SqFt, Bed, Bath, Modified, Supportive, and Accessible. A 'Remove Expression of Interest' button is visible next to the first entry.

Property	Vacancy	SqFt	Bed	Bath	Modified	Supportive	Accessible	
German Canadian	221915	0.00	1	0.00	N	N	N	Remove Expression of Interest

Étape 7. Fin d'un cycle de vacance

Les cycles de logements vacants sont clôturés à 23 h 59 le mercredi suivant leur ouverture. Vous recevrez un courriel deux jours avant la clôture du cycle pour vous rappeler d'exprimer votre intérêt pour les logements vacants et les prestations de logement si vous ne l'avez pas encore fait.

Vous recevrez un autre courriel à la fin du cycle pour vous informer de la clôture du cycle et de la date du prochain cycle.

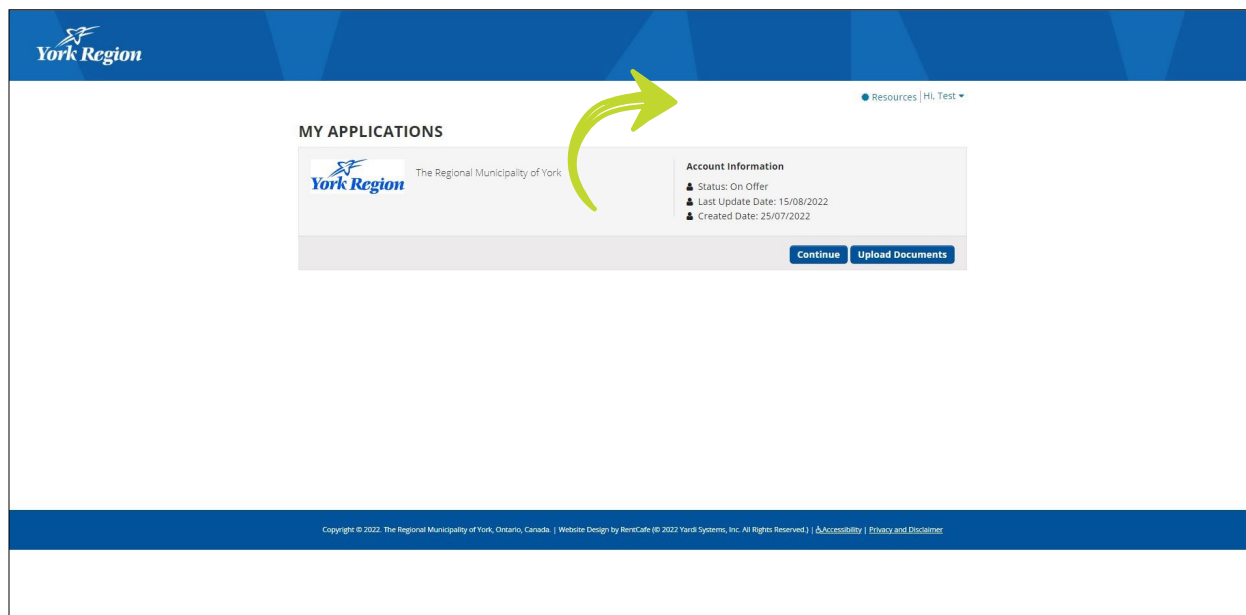
Étape 8. Recevoir une offre

Le fait d'exprimer un intérêt pour une unité ou une prestation de logement ne garantit pas que vous recevrez une offre.

Une fois le cycle de vacance clôturé, le demandeur le mieux classé ayant manifesté son intérêt sera contacté avec une offre de logement, généralement dans un délai de sept jours ouvrables. Si vous êtes le demandeur le mieux classé, le fournisseur de logement vous informera des prochaines étapes, notamment la vérification de votre admissibilité aux subventions et l'organisation de la signature d'un bail.

Veillez vous assurer que vos coordonnées sont à jour.

Si vous êtes contacté pour une offre, le statut de votre demande sera mis à jour avec la mention « Offre proposée »



Si vous ne recevez pas d'offre

Si vous avez manifesté votre intérêt et que vous ne recevez pas d'offre, vous continuerez à recevoir des courriels concernant les nouveaux logements vacants et de nouvelles prestations de logement et vous pourrez continuer à manifester votre intérêt. Votre position sur la liste d'attente ne changera pas.

Si vous avez besoin d'aide

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Access York.

Contactez ACCESS YORK pour obtenir de l'aide

1-877-464-9675

accessyork@york.ca

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30