

# 約克區老人中心需求評估調查

## 調查前言

感謝您參加本次大約持續 15 分鐘的調查。小提醒：本次調查提供其他語言版本。可在 [York.ca/SeniorsHubConsultation](http://York.ca/SeniorsHubConsultation) 中下載法文、國語（簡體中文）、粵語（繁體中文）和泰米爾語版本。

約克地區正在更新 2018 年版本的老年中心需求評估研究，幫助我們更了解當前需求，並辨識 2018 年以來需求可能發生的變化（包括新冠疫情帶來的影響）。為了完善老年中心的設計以及提供更優質的專案和服務，您的回饋至關重要。

## 老年中心介紹

約克地區正在籌建一個老年中心，位於 Markham 市 7 號高速公路東 4310 號（Warden 路以東、Main 街以西）。老人中心將於 2024 年開始建設，預計 2025 年正式開放。該中心的營運地點位於 Housing York Inc. 公司的 Unionville Commons 公寓大樓一層。Unionville Commons 公寓共有 265 套適合老年人居住的經濟適用住房，地點便利，毗鄰購物和交通設施。老人中心將秉承包容和可及的原則，為 Unionville Commons 公寓和周邊社區的老年人提供各種活動與服務，援助老人的健康和福祉，打造一個老年人友好的完善社區，幫助老年人居家養老。

請於 2023 年 10 月 30 日前完成本調查。

感謝您分享自己的意見。所有問題均可依照您的意願選答，我們將以完全匿名和保密的方式，處理本次調查收集的所有資訊。如果您認識的人中，有人願意提供與本調查相關的意見，可以推薦其參加本調查。

我們將根據《市政法》第 11 條收集您的郵遞區號，以決定與老年中心相關的設計和服務。如果您對個人資訊收集或使用的情況有任何疑問，請聯絡服務規劃專案經理 Ines Cortada：  
[communityhubs@york.ca](mailto:communityhubs@york.ca)。

如果您對老年中心或本調查有任何疑問，請聯絡 [communityhubs@york.ca](mailto:communityhubs@york.ca)、瀏覽 [York.ca/SeniorsHub](http://York.ca/SeniorsHub)，或致電 Access York，電話：1-877-464-9675，TTY：1-866-512-6228（聾啞人士或聽力障礙人士）。可依需求提供殘障人士適用的格式和通訊支援。

## 調查問題

1. 請選擇您為維持個人健康、幸福和獨立生活，正在參與的所有老年計畫、服務和資源。

請在空白處提供更多詳細資訊，例如您目前使用的特定方案或服務、服務提供者名稱、取得這些服務時遇到的挑戰、您的滿意度等等。

- 心理健康計畫和服務，例如諮詢、護理計畫協助、協助小組、外展服務、上癮幫助、日間治療和門診診所等。
- 身體健康計畫和服務，例如：家庭醫生、執業護士、營養師、慢性病（例如糖尿病、心臟病）監測和教育、復健、按摩、聽力、視力、足部護理和牙科診所、藥房、自我護理、跌倒預防和健康促進資源等等。
- 個人支援服務，例如：個人照護幫助、家事和洗衣服務、食品和營養服務、美容師服務、陪伴服務、用藥提醒服務等。
- 社區參與計畫和服務，例如：新移民服務、語言課程、社區花園、社區膳食計畫、烹飪課程、義工計畫、就業支援、文化俱樂部等。

- 娛樂項目和服務，例如健身課程、正念課程、藝術課程、體育項目、紙牌俱樂部、繪畫、編織、成人日間項目、娛樂和文化活動等。
- 個人成長與發展計畫與服務，例如：資訊科技（也就是，電子郵件基礎、社群媒體與一般電腦訓練）、大學提供的教育課程或工作坊、攝影課程、圖書館、語言課程等。
- 金融和法律服務，例如：財務規劃、稅務服務、政府福利和退休金服務、財務援助、銀行服務等。
- 其他計畫或服務：
  - 我未參與任何計畫或服務，因為（選擇所有適用項）：
    - 我不熟悉所在地區的計畫和服務
    - 我對所在地區的計畫或服務不感興趣
    - 計畫和服務提供的時間和地點不方便參與
    - 這些計畫和服務未以我的語言提供
    - 我無法承擔任何計畫或服務的費用
    - 我因為其他的原因未參加任何計畫或服務。請解釋原因：

2. 請選擇您為維持個人健康、幸福和獨立生活，**未參與、但希望參與的**所有老年計畫、服務和資源。

請在空白處提供更多詳細資訊，例如您感興趣的特定計畫或服務以及服務提供者的名稱。

- 心理健康計畫和服務，例如諮詢、護理計畫協助、協助小組、外展服務、上癮幫助、日間治療和門診診所等。
- 身體健康計畫和服務，例如：家庭醫生、執業護士、營養師、慢性病（例如糖尿病、心臟病）監測和教育、復健、按摩、聽力、視力、足部護理和牙科診所、藥房、自我護理、跌倒預防和健康促進資源等等。
- 個人支援服務，例如：個人照護幫助、家事和洗衣服務、食品和營養服務、美容師服務、陪伴服務、用藥提醒服務等。
- 社區參與計畫和服務例如：新移民服務、語言課程、社區花園、社區膳食計畫、義工計畫、就業支援、文化俱樂部等。

- 娛樂項目和服務，例如運動課程、健身課程、正念課程、藝術課程、紙牌俱樂部、繪畫、編織、成人日間項目、娛樂和文化活動等。
- 個人成長與發展計畫與服務，例如：資訊科技（也就是，電子郵件基礎、社群媒體與一般電腦訓練）、大學提供的教育課程或工作坊、攝影課程、圖書館、語言課程等。
- 金融和法律服務，例如：財務規劃、稅務服務、政府福利和退休金服務、財務援助、銀行服務和法律服務等。
- 其他計畫或服務：

- 我對任何計畫或服務都不感興趣。

3. 2018 年的需求評估研究中，辨別了老年中心提供計畫和服務的三大優先事項：
- I. 身體健康計畫和服務
  - II. 娛樂項目和服務
  - III. 個人支援服務

您在計畫和服務需求偏好方面，是否有任何改變：

- 未改變
- 已改變

如果您的偏好發生了變化，請解釋原因：

4. 您認為，新冠疫情對您希望參與的計畫和/或服務產生了哪些影響/改變？

5. 您是否願意參與老年人計畫和服務？（選擇所有適用項目）

- 是 - 當面
- 是 - 線上（虛擬）
- 否，我不感興趣/不喜歡

如果為否，請解釋可能會阻止您參與或使您無法參與的原因？

6. 約克地區正在考慮在老年中心開設一些計畫，讓不同年齡層的人建立更緊密的連結。例如，為照顧孫子女的老年人提供的臨時遊戲計畫、健康烹飪計畫、閱讀和講故事、電腦課程等。您是否會參加這種類型的活動？

- 是
- 否

如為否，請解釋原因：

## 無障礙問題

7. 您如何前往老人中心？選擇所有適用項。

- York Region Transit
- Mobility Plus
- 步行
- 騎自行車
- 自己開車
- 與照顧者或朋友一起開車
- 我無法抵達那裡
- 其他：\_\_\_\_\_

8. 您目前是否使用任何行動輔助工具？選擇所有適用項。

- 電動滑板車
- 輪椅
- 拐杖
- 步行輔助器
- 其他

9. 老年中心的計畫和服務應以什麼語言提供？選擇所有適用項。

- 英語
- 法語
- 普通话（簡體中文）
- 粵語（繁體中文）
- 俄文
- 義大利語
- 泰米爾語
- 烏爾都語
- 他加祿語/菲律賓語
- 古吉拉特語
- 波斯語
- 西班牙語
- 伊朗語/波斯語
- 希伯來語
- 印地語
- 韓語
- 旁遮普語
- 越南語
- 其他：\_\_\_\_\_

## 人口統計問題

10. 請勾選下面最符合您狀況選項的方格：

- 我未滿 35 歲
- 我在 35 歲到 54 歲之間
- 我在 55 歲到 64 歲之間
- 我在 65 歲到 74 歲之間
- 我在 75 歲到 84 歲之間
- 我已年滿 85 歲
- 我是照顧老年人的照顧者或家人
- 其他：\_\_\_\_\_

11. 您是否居住在 Markham 市？

- 是
- 否。我住在\_\_\_\_\_

12. 如果您住在 Markham 市，是否居住在 Unionville 地區？（Unionville 區域的邊界為：西邊的 404 號高速公路、北邊的 Major Mackenzie Drive、東邊的 McCowan 路和南邊的 407 號高速公路。）

- 是
- 否

13. 請提供您的 6 位郵遞區號：\_\_\_\_\_

我們將根據《市政法》第 11 條收集您的郵遞區號，以決定與老年中心相關的設計和服務。如果您對個人資訊收集或使用的情況有任何疑問，請聯絡服務規劃專案經理 Ines Cortada：[communityhubs@york.ca](mailto:communityhubs@york.ca)。

感謝您分享自己的意見。我們將在 [York.ca/ SeniorsHub](http://York.ca/ SeniorsHub) 中，發布最新需求評估研究結果的總結報告。如果您對老年中心或本調查有任何疑問，請聯絡 [communityhubs@york.ca](mailto:communityhubs@york.ca)。