

约克区老年中心需求评估调查

调查前言

感谢您参加本次大约持续 15 分钟的调查。温馨提示：本次调查提供其他语言版本。可在 York.ca/SeniorsHubConsultation 中下载法语、普通话（简体中文）、粤语（香港繁体）和泰米尔语版本。

约克地区正在更新 2018 年版本的老年中心需求评估研究，帮助我们更好地了解当前需求，确定 2018 年以来需求可能发生的变化（包括新冠疫情带来的影响）。为了完善老年中心的设计以及提供更优质的项目和服务，您的反馈至关重要。

老年中心介绍

约克地区正在筹建一个老年中心，位于 Markham 市 7 号高速公路东 4310 号（Warden 路以东、主街以西）。老年中心将于 2024 年开始建设，预计 2025 年正式开放。该中心的运营地点位于 Housing York Inc. 公司的 Unionville Commons 公寓楼一层。Unionville Commons 公寓共有 265 套适合老年人居住的经济适用住房，地点便利，毗邻购物和交通设施。老年中心将秉承包容和可及的原则，为 Unionville Commons 公寓和周边社区的老年人提供各种活动与服务，支持老人的健康和福祉，打造一个老年人友好的完善社区，帮助老年人居家养老。

请在 2023 年 10 月 30 日前完成本调查。

感谢您分享自己的意见。所有问题均为自愿回答，我们将以完全匿名和保密的方式，处理本次调查收集的所有信息。如果您认识的人中，有人愿意提供与本调查相关的意见，可以推荐其参加本调查。

我们将根据《市政法》第 11 条收集您的邮政编码，确定与老年中心相关的设计和服务。如果您对个人信息收集或使用的情况有任何疑问，请联系服务规划项目经理 Ines Cortada：
communityhubs@york.ca。

如果您对老年中心或本调查有任何疑问，请联系 communityhubs@york.ca、访问 York.ca/SeniorsHub，或致电 Access York，电话：1-877-464-9675, TTY: 1-866-512-6228（聋哑人或听力障碍人士）。可根据需要提供残障人士适用的格式和通讯支持。

调查问题

1. 请选择您为保持个人健康、幸福和独立生活，**正在参与**的所有老年计划、服务和资源。

请在空白处提供更多详情，例如您当前使用的具体计划或服务、服务提供商名称、获取这些服务时遇到的挑战、您的满意度等等。

- 心理健康计划和服务，例如咨询、护理计划协助、支持小组、外展服务、上瘾帮助、日间治疗和门诊诊所等。

- 身体健康计划和服务，例如：家庭医生、执业护士、营养师、慢性病（例如糖尿病、心脏病）监测和教育、康复、按摩、听力、视力、足部护理和牙科诊所、药房、自我护理、跌倒预防和健康促进资源等等。

- 个人支持服务，例如：个人护理帮助、家政和洗衣服务、食品和营养服务、美容师服务、陪伴服务、用药提醒服务等。

- 社区参与计划和服务，例如：新移民服务、语言课程、社区花园、社区膳食计划、烹饪课程、志愿者计划、就业支持、文化俱乐部等。
-

- 娱乐项目和服务，例如健身课程、正念课程、艺术课程、体育项目、纸牌俱乐部、绘画、编织、成人日间项目、娱乐和文化活动等。

个人成长和发展计划与服务，例如：信息技术（即电子邮件基础知识、社交媒体和通用计算机培训）、大学提供的教育课程或讲习班、摄影课程、图书馆、语言课程等。

金融和法律服务，例如：财务规划、税务服务、政府福利和养老金服务、财务援助、银行服务等。

其他计划或服务：

我未参与任何计划或服务，因为（选择所有适用项）：

- 我不熟悉所在地区的计划和服务
- 我对所在地区的计划或服务不感兴趣
- 计划和服务提供的时间和地点不方便参与
- 这些计划和服务未以我的语言提供
- 我无法承担任何计划或服务的费用
- 我因为其他的原因未参加任何计划或服务。请解释原因：

2. 请选择您为保持个人健康、幸福和独立生活，**未参与、但希望参与的**所有老年计划、服务和资源。

请在空白处提供更多详情，例如您感兴趣的具体计划或服务以及服务提供商的名称。

- 心理健康计划和服务，例如咨询、护理计划协助、支持小组、外展服务、上瘾帮助、日间治疗和门诊诊所等。

- 身体健康计划和服务，例如：家庭医生、执业护士、营养师、慢性病（例如糖尿病、心脏病）监测和教育、康复、按摩、听力、视力、足部护理和牙科诊所、药房、自我护理、跌倒预防和健康促进资源等等。

- 个人支持服务，例如：个人护理帮助、家政和洗衣服务、食品和营养服务、美容师服务、陪伴服务、用药提醒服务等。

- 社区参与计划和服务例如：新移民服务、语言课程、社区花园、社区膳食计划、志愿者计划、就业支持、文化俱乐部等。

- 娱乐项目和服务，例如运动课程、健身课程、正念课程、艺术课程、纸牌俱乐部、绘画、编织、成人日间项目、娱乐和文化活动等。

个人成长和发展计划与服务，例如：信息技术（即电子邮件基础知识、社交媒体和通用计算机培训）、大学提供的教育课程或讲习班、摄影课程、图书馆、语言课程等。

金融和法律服务，例如：财务规划、税务服务、政府福利和养老金服务、财务援助、银行服务和法律服务等。

其他计划或服务：

我对任何计划或服务都不感兴趣。

3. 2018 年的需求评估研究中，确定了老年中心提供计划和服务的三大优先事项：
- I. 身体健康计划和服务
 - II. 娱乐项目和服务
 - III. 个人支持服务

您在计划和服务需求偏好方面，是否有任何改变：

- 未改变
 已改变

如果您的偏好发生了变化，请解释原因：

4. 您认为，新冠疫情对您希望参与的计划和/或服务产生了哪些影响/改变？

5. 您是否愿意参与老年人计划和服务？（选择所有适用项）

- 是 - 线下
 是 - 线上（虚拟）
 否，我不感兴趣/不喜欢

如果为否，请解释可能会阻止您参与或使您无法参与的原因？

6. 约克地区正在考虑在老年中心开设一些项目，让不同年龄段的人群建立更紧密的联系。例如，为照顾孙辈的老年人提供的临时游戏项目、健康烹饪项目、阅读和讲故事、电脑课程等。您是否会参加这种类型的活动？

- 是
 否

如为否，请解释原因：

无障碍问题

7. 您如何前往老年中心？选择所有适用项。

- York Region Transit
- Mobility Plus
- 步行
- 骑自行车
- 自己开车
- 与看护者或朋友一起开车
- 我无法抵达那里
- 其他： _____

8. 您目前是否使用任何行动辅助工具？选择所有适用项。

- 电动滑板车
- 轮椅
- 拐杖
- 步行辅助器
- 其他

9. 老年中心的项目和服务应以什么语言提供？选择所有适用项。

- 英语
- 法语
- 普通话（简体中文）
- 粤语（香港繁体）
- 俄语
- 意大利语
- 泰米尔语
- 乌尔都语
- 他加禄语/菲律宾语
- 古吉拉特语
- 波斯语
- 西班牙语
- 伊朗语/波斯语
- 希伯来语
- 印地语
- 韩语
- 旁遮普语
- 越南语
- 其他： _____

人口统计问题

10. 请勾选下面最符合您情况选项的方框：

- 我未满 35 岁
- 我在 35 岁到 54 岁之间
- 我在 55 岁到 64 岁之间
- 我在 65 岁到 74 岁之间
- 我在 75 岁到 84 岁之间
- 我已年满 85 岁
- 我是照顾老年人的看护者或家庭成员
- 其他： _____

11. 您是否居住在 Markham 市？

- 是
- 否。我住在 _____

12. 如果您住在 Markham 市，是否居住在 Unionville 地区？（Unionville 区域的边界为：西边的 404 号高速公路、北边的 Major Mackenzie Drive、东边的 McCowan 路和南边的 407 号高速公路。）

- 是
- 否

13. 请提供您的 6 位邮政编码： _____

我们将根据《市政法》第 11 条收集您的邮政编码，确定与老年中心相关的设计和服务。如果您对个人信息收集或使用的情況有任何疑问，请联系服务规划项目经理 Ines Cortada: communityhubs@york.ca。

感谢您分享自己的意见。我们将在 York.ca/SeniorsHub 中，发布最新需求评估研究结果的总结报告。如果您对老年中心或本调查有任何疑问，请联系 communityhubs@york.ca。